

# MASS '56



## MASS NEWS

Office of the Registrar, Thammasat University



### ติดตาม ปฏิทินกิจกรรมนักศึกษาใหม่ 56 ระดับปริญญาตรี

โครงการรับเข้าศึกษาโดยมหาวิทยาลัยคัดเลือกเอง  
ได้แล้ว [www.reg.tu.ac.th](http://www.reg.tu.ac.th)

Next »

### กำหนดการจดทะเบียนรายวิชาและชำระค่าธรรมเนียม

- สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ 1/56
- รุ่น 50-53 วันที่ 23-25 เม.ย. 56
- รุ่น 54 วันที่ 24-26 เม.ย. 56
- รุ่น 55 วันที่ 25-27 เม.ย. 56
- รุ่น 56 วันที่ 29-30 พ.ค. 56

โดยระบบจดทะเบียนจะเริ่มในเวลา 9.00 น.ในวันแรกของแต่ละรุ่น  
และปิด ระบบในเวลา 22.30 น. ของแต่ละรุ่น  
ทาง [www.reg.tu.ac.th](http://www.reg.tu.ac.th) / เข้าสู่ระบบ

### Modern

3 ประสาน กับ

คน การบริหารจัดการ และกายภาพ

### Accuracy

5 level

### Smart

สะดวก รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง  
ผู้รับบริการเลือกได้

### Smile

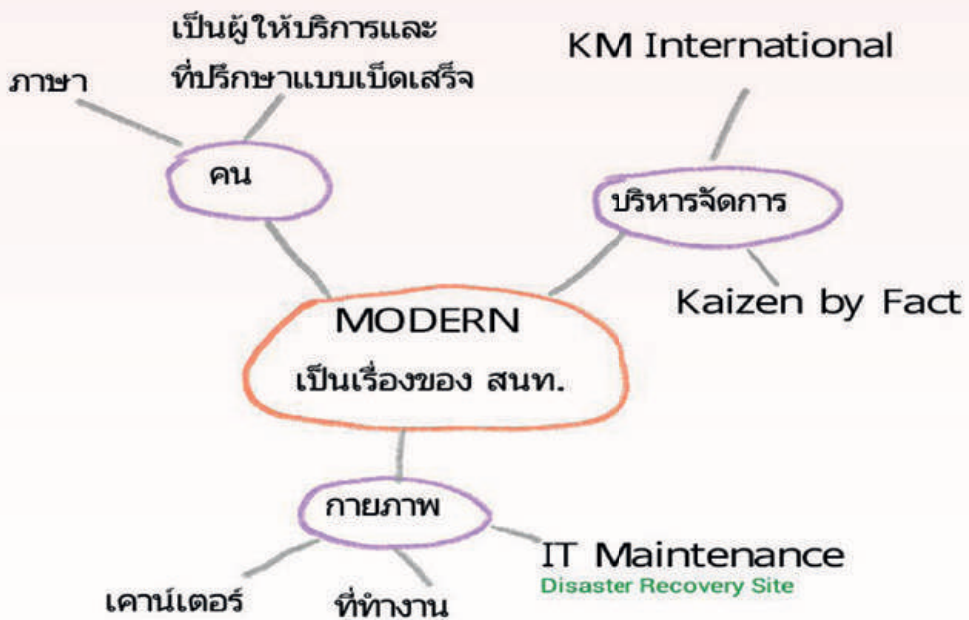
การให้บริการอย่างมีความสุข ไปพร้อมกับ  
การสื่อสารกับเครื่อง่าย

# Modern นำสมัย

## ○ 3 ประสาน กับ คน การบริหารจัดการ และกายภาพ

ในการวางแผนการดำเนินงาน ภายใต้ MASS STRATEGY เรากำหนดทิศทางตั้งแต่ ปี 2556 – 2558

เริ่มด้วยกรอบหน้าอย่าง Modern : มุ่งเน้นการพัฒนา 3 ด้าน คือ คน กายภาพ การบริหารจัดการ ในส่วนของ การศึกษาดูงาน ต้องมีการเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นด้วยว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร ผลแห่งการศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นมีทั้งหมด 5 ระดับ ตามกำหนดเกณฑ์ที่ได้ไว้ สำหรับในส่วนของการพัฒนาคน ทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้แสดงผลการเข้าร่วมพัฒนาความรู้ จำนวน 12 ชม./คน/ปี ซึ่งถือว่าเป็นการวัดเชิงปริมาณเท่านั้น แต่สำนักทะเบียนฯ มุ่งแสดงผลงานในเชิงคุณภาพด้วย



ดังนั้น จึงกำหนดให้แต่ละคนต้องตั้งเป้าหมายในการพัฒนาตนเองว่าภายใต้งานที่รับผิดชอบ ต้องมีทักษะเรื่องใดที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมบ้าง โดยแต่ละคนต้องมีสมุดพกของตนเอง ซึ่งโครงการพัฒนาบุคลากร แบ่งออกเป็น 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการบริการงานทะเบียน หลักสูตรอบรมพัฒนาบุคลากร หลักสูตรอบรมความพร้อมทางด้านการบริหาร หลักสูตรด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย และหลักสูตรเพื่อทำผลงานทางวิชาการ

# Accuracy เป็นอย่างไร

## ○ 5 level

Accuracy มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ โดยเน้นการปรับปรุงกระบวนการ ตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประจำสำนักฯ เนื่องจากการพัฒนาด้าน Accuracy ก็ยังไม่เป็นรูปธรรมชัดเจนเท่าที่ควร ดังนั้น จึงมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน 5 ระดับ เพื่อใช้วัดระดับความสำเร็จในการป้องกันความผิดพลาด

โดยกำหนดหัวข้อตัวชี้วัดคือ “การอนุมัติปริญญา” ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวเป็นเกณฑ์กลาง สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับตัวชี้วัด อื่นๆ ได้ ได้แก่



1) มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน จัดทำ Checklist และมีการประชุมร่วมกันก่อนการปฏิบัติงาน

2) มีการตรวจติดตาม (Audit) ในการปฏิบัติงาน “การอนุมัติปริญญา” ตลอดกระบวนการ

3) มีการจัดเก็บสถิติ ลักษณะความเสี่ยง พร้อมทั้งสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้อำนวยการเป็นประจำทุกเดือน

4) นำข้อมูล ข้อเท็จจริงที่ได้จากการประชุม สถิติต่างๆ รวมถึงการมองภาพอนาคต มารวบรวม และวิเคราะห์จัดทำ QC Tools เป็นการวางแผนกลยุทธ์หรือแผนปฏิบัติการเชิงป้องกันหรือเชิงรุก เพื่อป้องกันหรือแก้ไขปัญหา

5) ดำเนินการทั้ง 4 ข้อ และไม่เกิดความผิดพลาดใน “การอนุมัติปริญญา” หรือ ได้รับการชมเชย

หัวใจสำคัญคือ การปรับเกณฑ์ตัวชี้วัดให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้นในการวัดระดับความสำเร็จ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามข้อมูลข้างต้น โดยมี

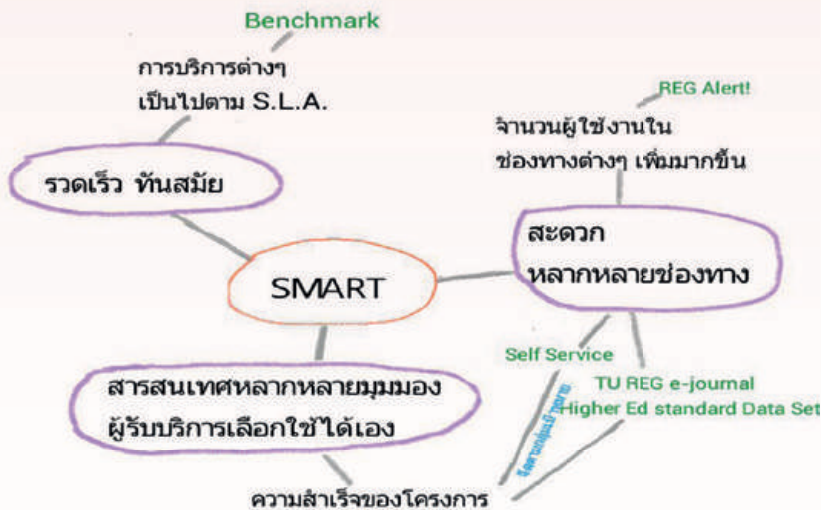
การแสดงผลการทั้งหมด 4 เรื่อง ได้แก่ การอนุมัติปริญญา ถอนชื่อคะแนนต่ำ ใบบรรองทางการศึกษา และการประกาศผลการศึกษา สำหรับ 2 เรื่องแรกเป็นเรื่องหลัก ส่วนอีก 2 เรื่องดึงมาจากกลยุทธ์ Smart ที่เน้นในเรื่องของเรื่องเวลา ที่ต้องการ Benchmark กับหน่วยงานอื่น

# Smart สะดวก รวดเร็ว

## ○ Smart สะดวก รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง ผู้รับบริการเลือกได้

Smart มี 3 หมวดหลัก ได้แก่ รวดเร็ว ทันสมัย การให้บริการต่างๆ เป็นไปตาม (Service Level Agreement : S.L.A.) สะดวก หลากหลายช่องทาง โดยมีจำนวนผู้ใช้งานในช่องทางต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และสารสนเทศหลากหลายมุมมอง ผู้รับบริการเลือกใช้ได้เอง เช่น โครงการ TU REG e-journal

**R**  
**E**  
**G** All Time  
Around The World

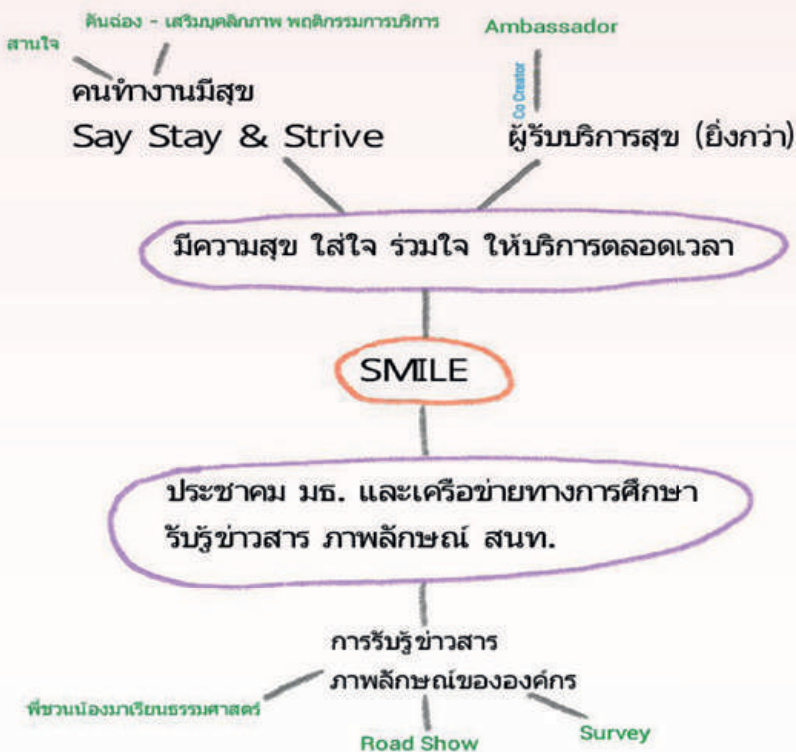


สำนักทะเบียนฯ มีช่องทางในการบริการที่หลากหลาย ดังนั้นสิ่งที่จำเป็นต้องดำเนินการ คือ การกำหนดเป้าหมายของผู้ใช้บริการในแต่ละช่องทาง ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์กัน เนื่องจากหากมีการเปิดช่องทางบริการใหม่โดยใช้งบประมาณสูง แต่กลับไม่มีผู้เข้าใช้บริการหรือใช้บริการน้อย ซึ่งไม่คุ้มค่ากับงบประมาณที่สูงสูญเสียไป ดังนั้น จึงต้องมีการศึกษาถึงปริมาณของผู้เข้าใช้งานในช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม รวมถึงการให้บริการบางประเภท ที่ต้องมีการกำหนด (Service Level Agreement : S.L.A.) เพื่อวัดเวลาในการให้บริการ ว่า เป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่ ซึ่งได้มีการกำหนดไว้ 2 เรื่อง คือ การประกาศผลการศึกษาและใบรับรอง โดยมีส่วนสัมพันธ์กับการ Benchmark ในด้านกลยุทธ์ Modern เนื่องจากการให้บริการของสำนักทะเบียนฯ ต้องมีการเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ เราอยู่อันดับที่เท่าไรเมื่อเทียบกับ

# Smile ใส่ใจ เต็มใจ

## ○ Smile การให้บริการอย่างมีความสุข ไปพร้อมกับการสื่อสารกับเครือข่าย

สิ่งที่องค์กรต้องการมากที่สุด คือ ความสุขของคนทำงาน Smile มี 2 หมวดหลัก ได้แก่ มีความสุข ใส่ใจ ร่วมใจ ให้บริการตลอดเวลา เมื่อคนทำงานมีความสุข ผู้รับบริการสุขยิ่งกว่า และ ประชาคม มธ. เครือข่ายทางการศึกษารับรู้ข่าวสาร ภาพลักษณ์ของสำนักทะเบียนฯ เช่น โครงการพี่ชวนน้องมาเรียนธรรมศาสตร์ โครงการ Road Show ซึ่งจะเน้นการทำงานในรูปแบบ Co-Creator ซึ่งประกอบด้วยเครือข่าย คลอบคลุม Streak holder ตอบสนอง อัตลักษณ์ขององค์กร ในการร่วมคิดร่วมสร้าง



อย่างไรก็ดี เป้าหมายหลักของ Smile มุ่งเน้นการพัฒนา 2 ด้าน คือ จากบุคคลภายนอก ได้แก่ ผลการรับรู้ข่าวสารภาพลักษณ์ของสำนักทะเบียนฯ และความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนฯ จากบุคคลภายในหน่วยงาน

# Activity On Reg\_TU



1 » 6 วันที่ 15 มกราคม 2556 สานใจ...สร้างสุข ประจำเดือน มกราคม 2556 รายงานความคืบหน้า การก่อสร้าง ปรับปรุงอาคาร สนท. ศูนย์รังสิต

7 » 11 วันที่ 23 มกราคม 2556 ณ สนท. มธ. ต้อนรับคณะผู้ศึกษาดูงาน จาก สำนักทะเบียนฯ ม.เกษตรศาสตร์ ณ ห้อง SC 2039 มธ. ศูนย์รังสิต

22 » 27 วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 สำนักทะเบียนฯ จัดประชุม คณะกรรมการที่มีส่วนร่วมของนักศึกษาในการบริหารจัดการงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ครั้งที่ 1/56 ณ ห้องผู้อำนวยการ สนท. ศูนย์รังสิต

28 » 31 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2556 สานใจ...สร้างสุข ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2556 จัดพิธีบวงสรวง ก่อนเริ่มก่อสร้าง ปรับปรุงอาคาร สนท. ศูนย์รังสิต



12 » 17 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556 สำนักทะเบียนฯ จัดอบรมระบบบริการทางการศึกษา ให้กับอาจารย์ คณะศิลปศาสตร์ เอกภาษาอังกฤษ ณ ห้อง SC 2039 มธ. ศูนย์รังสิต

18 » 21 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงเพื่อยกระดับการให้บริการด้านการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ” โดยมี ดร.มานะ ชัยวงศ์โรจน์ ที่ปรึกษาอาวุโสสถาบันเพิ่มผลผลิต เป็นวิทยากร ณ สนนท. ศูนย์รังสิต

32 » 37 วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 สำนักทะเบียนฯ ต้อนรับคณะผู้ศึกษาดูงาน จาก สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ม.ราชภัฏกาญจนบุรี ณ ห้อง SC 2039 มธ. ศูนย์รังสิต

# editor's note



## ✓ ปรับกระบวนการ ทวน MASS Strategy

“...MASS เดิมไม่กระชับ ไม่ค่อยชัด  
มีโครงการมาก  
สะท้อนผลงานจริงหรือ?  
KPI มีความ ยาก-ง่าย แต่แสดงผลเท่ากัน  
เพื่อความเป็นต้นแบบจริงหรือ? ...”

ปี 2556 เรามีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์กันอีกครั้ง  
เนื่องจากผลการดำเนินงานหลายด้านที่ผ่านมา และการ  
ปรับ MASS ให้เหมาะสมมากขึ้น

เริ่มตั้งแต่...ช่วยกันมองก่อนว่าจะปรับตรงไหน มี

ประเด็นสำคัญอยู่หลายประเด็น ที่สำคัญที่สุดเห็นจะเป็น การกำหนดขอบเขตหลักก่อน แยกด้านชัดเจน แตกต่างจาก  
เดิมที่ M และ S1 ค่อนข้างใกล้กัน โดยให้ M เป็นเรื่องในองค์กร ตั้งแต่ คน ภายนอก การบริหารจัดการ A เน้นที่กระบวนการ  
ไม่ได้มองที่ ใครผิด ใครถูก S1 จัดการเรื่องงานบริการทั้งหมดในช่วงที่เป็นนักศึกษา จนถึงศิษย์เก่า และ S2 พุ่งเป้าไป  
สองจุด คือ คนในองค์กร กับ การรับรู้ข่าวสารต่างๆ โดยเฉพาะกลุ่มที่สนใจเข้าศึกษา

จากนั้น... เมื่อได้หลักแล้ว แบ่งกลุ่มออกเป็น สีเสา เหมือนเดิม แยกกันไปคิด ไปเติมรายละเอียด สุดท้าย  
กลับมาสรุปรวมกัน จึงได้ ภาพใหม่ อย่างที่ท่านเห็น ในหน้าข่าว M-A-S-S

Sari

ติดตามรายละเอียดได้ที่ [www.reg.tu.ac.th](http://www.reg.tu.ac.th) และ <http://km.reg.tu.ac.th>

ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ วรปัญญาพันธ์ นางดวงรัตน์ เอนกเวียง นางวิลาภรณ์ ไวโรจนกุล นางอังคณา เวศาขวรินทร์  
นางลักขณา โกเมนเอก นางสาวสุวดี เมฆา นางศรีสุรางค์ จันทร์สมบัติ นางกาญจนา ไพบูลย์เรือง  
บรรณาธิการ : นางสาวสาริยา นวมจิต ผู้ช่วยบรรณาธิการ : นายปฐมพงษ์ พุ่มพฤษ  
กองบรรณาธิการ : นางสาวธีรารัตน์ สุทธิพงษ์ นางสาวดวงพร ใสดีนิมานนท์ นางสาวคณินดา ซองศิริ  
พิมพ์ที่ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด นิติธรรมการพิมพ์ จ.นนทบุรี โทรศัพท์ 0-2403-4567-8