



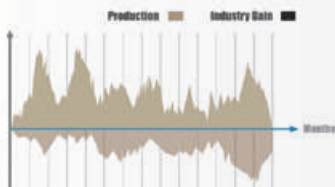
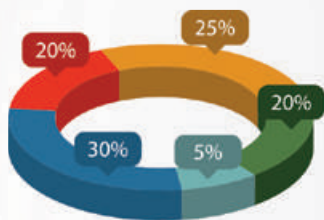
REG

ฉบับที่ 69

September 2014 by Reg@TU
ปีที่ 8 ฉบับที่ 69 เดือนกันยายน 2557

SAR

Assessment
Report 2013



ติดตามรายละเอียดการจดทะเบียนเรียนรายวิชา

ได้ที่ www.reg.tu.ac.th

MASS NEWS

Office of the Registrar, Thammasat University



M

Modern

บริหารจัดการทันสมัย
ประสิทธิภาพเทียบเท่าสากล

A

Accuracy

ระบบงานมีมาตรฐาน
เพื่อเพิ่มความถูกต้อง
งานทะเบียน

S

Smart

งานบริการ
ทางการศึกษารูปแบบ
Self-Service

S

Smile

มีความสูงใส่ใจ
ให้บริการตลอดเวลาสำหรับ
ผู้รับบริการทุกกลุ่ม





ก้าวล้ำ นำสมัย

• บริหารจัดการทันสมัย ประสิทธิภาพเทียบเท่าสากล

เพื่อก้าวไปสู่การสำนักทะเบียนฯ ต้นแบบ ตามปณิธานที่ตั้งไว้ ในปีการศึกษา 2557 สำนักทะเบียนฯ ได้พัฒนาการดำเนินงานทุกมิติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ MASS ประชาคมสำนักทะเบียนฯ จึงเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ามากที่สุด ที่ใช้ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะที่มีอยู่ในตัวบุคลากร สร้างสรรค์ให้เกิดกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพผนวกกับการนำแนวคิดต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ตีรวมถึงการนำประโยชน์ของเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกในการบริการทางการศึกษา จึงทำให้เกิดนวัตกรรมมากมาย





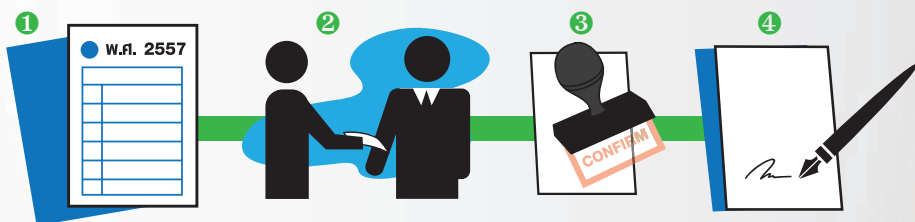
Accuracy

ถูกต้องแม่นยำ

• ระบบงานมีมาตรฐาน เพื่อเพิ่มความถูกต้องงานทะเบียน

งานบริการทางการศึกษาของสำนักทะเบียนและประมวล ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ให้เกิดความถูกต้องของเอกสารสำคัญ โดยมีวิธีการบริหารจัดการให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการพัฒนากระบวนการทำงานให้เกิดการบริการที่มีคุณภาพและสามารถส่งต่องานบริการแก่ผู้ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยการจัดทำฟอร์ม สنج.กพ.5 สำเร็จรูป

รายละเอียดดังนี้



- 1 ระบุรายละเอียด ปีที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา และขอความการรับรองระยะเวลาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาไว้ ตามหลักการ และสูตรการคำนวณปีที่คาดว่าจะจบ
- 2 เมื่อนักศึกษามาขอใช้บริการเจ้าหน้าที่จะส่งแบบฟอร์มสำเร็จรูปให้นักศึกษากรอกข้อมูล จากนั้นเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร
- 3 ประทับลายเซ็นของผู้ลงนาม และตราธรรมจักร
- 4 เมื่อเอกสารเสร็จสมบูรณ์แล้วก็สามารถจ่ายให้ผู้รับบริการได้ทันที

กระบวนการทำงานวิธีใหม่ทำให้เกิดความถูกต้องของการรับรองสถานภาพทางการศึกษาของนักศึกษาที่ตรงตามฐานข้อมูล อีกทั้งผู้ใช้บริการสามารถรับเอกสารได้ทันทีมีความสะดวก รวดเร็ว

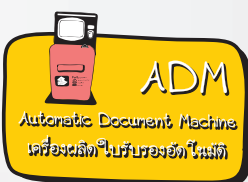
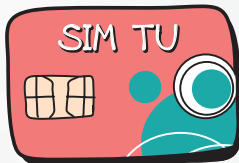


สะดวก รวดเร็ว

• งานบริการทางการศึกษา รูปแบบ Self-Service

สำนักทะเบียนฯ มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ใช้บริการ กลุ่มนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ คณะต่างๆ เน้นการให้บริการแบบออนไลน์ที่สามารถศึกษาข้อมูลต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบบริการแบบ Self-Service

Self - Service @REG house





ใส่ใจ เต็มใจ

• มีความสุขใส่ใจ ให้บริการตลอดเวลา สำหรับผู้รับบริการทุกกลุ่ม

เป็นที่พูดถึงกันอย่างมากมายทีเดียว สำหรับ สถานี NuREG Thammasat ช่องทางการประชาสัมพันธ์งานบริการทางการศึกษาของสำนักทะเบียนและประมวลผล ที่สามารถให้ผู้รับบริการเข้าถึงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับงานบริการต่างๆ โดยนำแนวคิดจากการจัดการความรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น โดยคำนึงถึงความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน และการบริการด้านงานทะเบียนเกี่ยวกับบริการทางการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาเรียบเรียง ตีความใหม่ในมุมมองนักศึกษาผู้ใช้บริการ และถ่ายทอดความรู้นั้นในรูปแบบ Animation เพื่อสื่อสารให้นักศึกษาเข้าใจ โดยสร้างสถานีให้ความรู้และบริการใน YouTube ชื่อ “NuREG Thammasat” เป็นสื่อในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับงานทะเบียนการศึกษา Self-Service นักศึกษาสามารถศึกษาข้อมูล ความรู้ได้ด้วยตนเองผ่านคลิปวิดีโอชุดต่างๆ เช่น การจดทะเบียนทางการศึกษา ทำความรู้จักกับวิชาโควตา วิธีการตรวจสอบเกรด แนะนำเกี่ยวกับบริการรูปแบบ Self-Service เพื่อให้บริการตลอดเวลาสำหรับผู้รับบริการทุกกลุ่ม



editor's note

เช่นเคย... ฉบับส่งท้ายปีงบประมาณ 2557 เราประมวลผลงานบริการเด่นๆ มาตีพิมพ์อีกครั้ง บางบริการได้บริการมาแล้วระยะหนึ่ง เป็นอย่างไรกันบ้างคะ อยากให้พัฒนาอะไรบ้าง บอกมาได้เลยคะ สนท. มีช่องทางติดต่อหลากหลายช่องทางมาก ไม่ว่าจะเป็น Website Facebook YouTube หรือ จะมาคุยกับเราก็ได้คะ ยินดีเสมอ "มีอะไรก็แวะมา... หาเราสำนักทะเบียน" นะคะ



www.reg.tu.ac.th



NuREG Thammasat



Registrar.TU



รับเข้าศึกษา มธ.



และในช่วงเวลาเดียวกัน สนท. มีกิจกรรมสำคัญทุกปีการศึกษา คือ การรับตรวจคุณภาพภายใน (QA) ประจำปีการศึกษา 2556 ในวันที่ 11 กันยายนที่ผ่านมา... จากกราฟจะเห็นว่า สนท. เรายุยายามที่จะพัฒนางานบริการอย่างต่อเนื่อง มีนวัตกรรมต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่ด้วยความเป็นงานทะเบียน ทุกมหาวิทยาลัยจะเจอโจทย์สำคัญในเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันนี้ยอมรับเลยคะ ว่าเป็นโจทย์ที่ยากมาก.. เพราะงาน สนท. ส่วนใหญ่ไม่ได้จบที่ สนท. เพียงหน่วยงานเดียว แทบทุกงานต้องประสานงานต่อ ทั้งหน่วยงานภายในธรรมศาสตร์เอง และหน่วยงานภายนอก เช่น การทำบัตรนักศึกษาใหม่ ระยะเวลาส่วนใหญ่จะเป็นกระบวนการผลิตของธนาคาร แต่ก็ถือว่าเร็วขึ้นกว่าเดิมมากนะคะ ธรรมศาสตร์เราใช้บัตรนักศึกษาในรูปแบบ Smart Card เพราะฉะนั้นให้เวลากับธนาคารบ้างนะคะ แต่ในระหว่างที่รอ สนท. เราออกบัตรนักศึกษาชั่วคราวให้ใช้แทนไปก่อนคะ

สำหรับฉบับหน้า จดหมายข่าวเราจะมีอะไรแปลกใหม่บ้าง... โปรดรอชมนะคะ

Sari



www.reg.tu.ac.th :NuREG Thammasat Registrar.TU รับเข้าศึกษา มธ.



<http://km.reg.tu.ac.th/ชุมชนงานทะเบียนทางการศึกษาใน มธ.>



<http://registrarnetwork.net/ชุมชนงานทะเบียนทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา>



พิมพ์ที่ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด นิตีธรรมการพิมพ์ จ.นนทบุรี โทรศัพท์ 0-2403-4567-8



Activity On Reg_TU

สิงหาคม-กันยายน



เมื่อวันที่ 20-22 สิงหาคม 2557 สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ออกบูธประชาสัมพันธ์งานบริการทางการศึกษา ณ อาคารเรียนรวม 5 ชั้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง



เมื่อวันที่ 3-4 กันยายน 2557 สำนักทะเบียนและประมวลผล โดยฝ่ายรับเข้าศึกษา ได้ออกบูธประชาสัมพันธ์การรับเข้าศึกษาของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ งานนิทรรศการ ตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา ครั้งที่ 18 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มหาราชินี ณ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง



เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้เดินทางไปศึกษาดูงานและเยี่ยมชมงานทะเบียนและสถิติ นิสิต ณ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัด ชลบุรี



Catch Them Being Good มาจับถูกกันดีกว่า

สวัสดิ์ค่ะ ขอต้อนรับทุกคน กับจดหมายข่าว ฉบับเดือนกันยายน 2557 ในรูปแบบใหม่ โฉมล่าสุดๆ พบกับ **Rose Apple** ในการบอกเล่าเรื่องราวดีๆ ที่เกิดขึ้น ของ สำนักทะเบียนฯ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ในการสร้างสิ่งดีๆ ให้กับ สนท. ของเรากัน

Inside >> สำหรับฉบับนี้เราขอมาจับถูกและขอชื่นชม ความร่วมมือร่วมใจของชาวสำนักทะเบียนฯ ทุกท่านที่ช่วยกันจัดกิจกรรมมุทิตาจิตให้แก่ผู้เกษียณอายุราชการในวันที่ 12-13 สิงหาคม 2557 ที่ผ่านมาให้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี

outside >> พวกเราชาวสำนักทะเบียนฯ ต้องขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่และบุคลากรจาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (AIS) ที่จัดกิจกรรมออกบูธ ประชาสัมพันธ์งานบริการทางการศึกษา ที่จะจัดขึ้นในวันที่ 20-22 สิงหาคม 2557 ณ อาคารเรียนรวม 5 ชั้น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง ❤️❤️





Activity On Reg_TU

ตุลาคม



อาทิตย์

จันทร์

อังคาร

พุธ

พฤหัสบดี

ศุกร์

เสาร์

			1	2	3	4
			ประกาศรายวิชา ขอโควตา			
5	6	7	8	9	10	11
	นักศึกษาติดต่อ คณะเจ้าของวิชาขอโควตาวิชา					
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Talk of the "TU"

สวัสดีครับ พบกับ Talk of the "TU" ยังเป็นคำถามยอดฮิตติดชาร์ตอยู่ตลอด สำหรับคำถามในช่วงนี้เป็นคำถามเกี่ยวกับการจดทะเบียนเพิ่ม-สาขาสำหรับ นักศึกษา ซึ่งพี่นุเร็กได้เลือกคำถามฮิตๆ มาตอบให้น้องๆ หายสงสัยกันครับ



» น้องถาม : ผมไม่สามารถจดทะเบียนเพิ่ม-ถอน วิชา JC318 ได้ เนื่องจากในระบบขึ้นว่า "ไม่พบโควตารายวิชา หรือโควตาเต็มแล้ว" แต่ผมขออาจารย์ผู้สอนแอดเพิ่มได้แล้วนะครับ ควรทำอย่างไรครับ



» พี่นุเร็กตอบ : เนื่องจาก วิชา JC318 เป็นวิชาที่ต้องขอโควตา เมื่อนักศึกษาขอโควตา กับอาจารย์ผู้สอนแล้ว ทางอาจารย์ผู้สอนต้องส่งรายชื่อให้เจ้าหน้าที่ของคณะ โดยคณะจะต้องทำการบันทึกลงรายชื่อของนักศึกษามาให้ทางสำนักทะเบียนฯ เพื่อทำการบันทึกรายชื่อของนักศึกษาเข้าไปในรายวิชานั้น นักศึกษาจึงจะสามารถจดทะเบียนได้ครับ มีขั้นตอนดังนี้เลยครับ.....

• วิธีแก้ไข •

หากพ้นกำหนดการจดทะเบียนเพิ่ม-ถอนในระบบแล้ว นักศึกษาต้องไปเขียนคำร้องที่คณะขอจดทะเบียน เพิ่มกรณีพิเศษโดยคิดค่าปรับวันละ 45 บาท ตั้งแต่วันที่ 2 ก.ย. 57 ถึงวันที่นักศึกษาเขียนคำร้องครับ

