



จดหมายข่าว

สำนักทะเบียนและประมวลผล



ปีที่ 4 ฉบับที่ 30 เดือนมกราคม 2553



มุมมองของ ... รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ที่มีต่อสำนักทะเบียนและประมวลผล

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีโอกาสสัมภาษณ์รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ศ.ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย ในมุมมองของผู้บริหารที่ได้รับมอบหมายจากท่านอธิการบดี ให้กำกับดูแลสำนักทะเบียนและประมวลผล ท่านรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการได้กล่าวถึงสำนักทะเบียนและประมวลผลในหลายด้าน ดังนี้



ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทางการศึกษา

เป็นเรื่องใหญ่ ควรทำงานเชิงรุกเพราะระบบที่ให้บริการในขณะนี้ยังตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการไม่ครบถ้วน โดยเฉพาะระบบบริการทางการศึกษา: Vision Net ต้องมีการทบทวนและวิเคราะห์ปัญหาว่าต้องปรับแก้ไขอย่างไร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง ไม่ควรมองปัญหาของผู้ให้บริการด้านเดียว ต้องมีการวางแผนระบบสารสนเทศ/เทคโนโลยีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อช่วยให้การทำงานของระบบมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้ใช้ทุกระดับโดยเฉพาะหลักสูตรนานาชาติ และระดับบัณฑิตศึกษา ในการวางแผนต้องศึกษาพัฒนางานทั้งระบบ และจัดลำดับความสำคัญของระบบย่อยต่าง ๆ เพื่อพัฒนางานเป็นระยะ ๆ (Phase) โดยคำนึงถึงความสำคัญ ความเร่งด่วน ที่สำคัญอย่างยิ่งคือการบริหารความเสี่ยงที่ควรจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลเพื่อควบคุมข้อมูลให้มีความปลอดภัยและคงสภาพไว้

หากเป้าหมายของสำนักทะเบียนฯ ต้องการใช้เทคโนโลยีเป็นช่องทางในการบริการออนไลน์ก็จำเป็นต้องตระหนักถึงระบบที่ใช้งานง่าย เข้าถึงระบบได้สะดวกรวดเร็ว การแจ้งเตือนนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา หรือการออกรายงานข้อมูลที่ผิดปกติ (Exceptional report) ที่ต้องแจ้งเตือนให้อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้ทราบล่วงหน้า เช่น นักศึกษามีปัญหาในการศึกษาและอาจถูกถอนชื่อ

อีกเรื่องหนึ่งที่ยากตั้งข้อสังเกตคือผลการศึกษาด้านอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ผู้สอน จากสถิติของสำนักทะเบียนและประมวลผล รายงานว่าอาจารย์ที่ส่งเกรดผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมีน้อยมาก ประมาณ 1.26% ควรมีการวิเคราะห์ทบทวนว่าเกิดจากอะไร มีขั้นตอนยุ่งยากใช้ใหม่ หรือให้บริการได้ไม่ครอบคลุมการศึกษาในทุกระดับหรือยังประชาสัมพันธ์ไม่ดีพอ

ด้านการบริหารจัดการ

บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผลมีศักยภาพและประสิทธิภาพ มีแรงบันดาลใจในการทำงานเป็นอย่างดี ควรส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการและความก้าวหน้าของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น ในการบริหารงานที่คณะกรรมการ QA ของมหาวิทยาลัยให้ความเห็นว่า คณะผู้บริหารมีแต่บุคลากรภายในสำนักทะเบียนฯ ควรมีบุคคลภายนอกหน่วยงานเข้ามาเป็นที่ปรึกษาเพื่อให้มีมุมมองที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เป็นข้อสังเกตที่น่าสนใจที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ประสบการณ์ มาช่วยให้ข้อเสนอแนะโดยเฉพาะระบบบริการทางการศึกษาที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน นอกจากนี้อยากเสนอให้มีการปรับระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยมากขึ้น

การจัดทำ KM ควรมองในแง่ของปัญหาที่เกิดขึ้นและให้ฝ่ายต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาระดมสมองแก้ไข ปัญหาและนำมาเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นข้อปฏิบัติในการทำงานกับบุคลากรรุ่นใหม่ ๆ หรือปรับเป็น FAQ อยู่บนเว็บไซต์ของสำนักทะเบียนฯ เพื่อให้ผู้ใช้ได้อ่าน เเท่าที่เข้าไปสำรวจเห็นว่ายังไม่สมบูรณ์เลยมีหลายจุดไม่สามารถ link ได้

ในด้านการบริการจัดการที่โปร่งใส โดยเฉพาะเรื่องการแก้ไขเกรด ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงเกรดของนักศึกษาควรทำข้อสังเกตให้นักศึกษาได้ทราบว่ามีการแก้ไขเกรดของนักศึกษาหลังจากที่ประกาศเกรดไปแล้ว เพื่อให้นักศึกษาได้รับทราบข้อมูลว่าเกรดเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ทราบว่าสำนักทะเบียนฯมีการใช้ระบบ Call Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้สะดวกและรวดเร็วที่สำคัญ Call Center ไม่ใช่เป็นเรื่องของการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น แต่ยังมีความสามารถในการรวบรวม

อ่านต่อหน้า 8 >>



ตามหา...ข้างเฟือก รุ่นที่ 30



อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดมผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่กว่า 80 คน ตามหาข้างเฟือก รุ่นที่ 30 ...

ศาสตราจารย์ ดร.สุรพล นิติไกรพจน์ อธิการบดีได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล เชิญชวนคณาจารย์คณะต่างๆ เข้าร่วมสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสภาพทางสังคมโดยเฉพาะคณาจารย์รุ่นใหม่ เนื่องจากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจฯ ตามโครงการนี้ จะทำให้อาจารย์รุ่นใหม่ ได้มีโอกาสเรียนรู้ชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพและปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจ ในชนบทของไทยได้ในระดับหนึ่ง แม้จะเป็นช่วงเวลาสั้นๆ ก็ตาม อันจะทำให้เข้าใจในปรัชญาการก่อตั้งมหาวิทยาลัยที่มุ่งหวังกระจายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการปลูกฝังทางจิตวิญญาณความเป็นธรรมศาสตร์ให้แก่บุคลากรรุ่นใหม่ของมหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่งด้วย โดยมีผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสำรวจ ในครั้งนี้ เพื่อออกสำรวจสถานภาพทางสังคมและสภาวะเศรษฐกิจซึ่งเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่สำคัญ เพื่อตรวจสอบสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับฐานะความเป็นอยู่สถานภาพทางสังคมและสภาวะเศรษฐกิจของผู้สมัครที่ผ่านเกณฑ์การสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้บุคคลที่สมควรจะได้รับโอกาสเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ในโครงการดังกล่าว คณะกรรมการชุดนี้เป็นกรรมการคณะที่ใหญ่มากมีจำนวนถึง 86 คน มากกว่าปีที่แล้ว โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล เป็นประธาน เลขาธิการสำนักทะเบียน เป็นรองประธาน และนางกาญจนา โปบุญเรือง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปเป็นเลขานุการ

สำหรับปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยรับนักศึกษาผ่านโครงการนักศึกษาเรียนดีจากชนบท จำนวน 282 คน ให้ทุนการศึกษาภายในวงเงินทุนเต็ม จำนวน 60 ทุน โครงการนักศึกษาเรียนดีในเขตเมือง จำนวน 55 ทุน ทุนการศึกษาภายในวงเงินทุนเต็ม จำนวน 10 ทุน และรับนักศึกษาจาก 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้คือ นราธิวาส ปัตตานี และยะลา โดยให้เข้าศึกษาได้จังหวัดละ 3 คน พร้อมให้ทุนเต็มทุกคนเป็น

กรณีพิเศษจากปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดดังกล่าวตามมติของสภามหาวิทยาลัย

คณะกรรมการต้องออกสำรวจในพื้นที่ 40 จังหวัด จำนวน 371 คน รวมทั้ง 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้วยคือ จังหวัดปัตตานี ยะลา สตูล และนราธิวาส ซึ่งได้รับความร่วมมือในการสำรวจจากศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอบต.) สำหรับโครงการนักศึกษาเรียนดีในเขตเมือง จำนวน 81 คน ในทุกเขตของกรุงเทพมหานคร

คณะกรรมการชุดดังกล่าวดำเนินการออกสำรวจฯ โดยไม่มีการแจ้งให้ผู้สมัครทราบล่วงหน้า และหากพบว่าผู้สมัครปกปิดหรือให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ผู้นั้นจะถูกตัดสิทธิการเข้าศึกษา ในการออกสำรวจจะมุ่งเน้นพิจารณาความด้อยโอกาสทั้งทางเศรษฐกิจและความด้อยโอกาสทางสังคมของนักเรียนเป็นหลักเพื่อให้โอกาสเข้าศึกษาและจัดสรรทุนการศึกษาให้แก่ผู้มีสิทธิเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดังนั้นการออกสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสภาพทางสังคม เป็นการลงพื้นที่เพื่อพบเห็นและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคุณสมบัติของผู้สมัคร เพื่อก่อให้เกิดความเป็นธรรม ความโปร่งใสในการคัดเลือก การสำรวจมีการกำหนดเกณฑ์ รูปแบบการสำรวจฯ และวิธีการให้คะแนนในแต่ละส่วนของการสำรวจอย่างชัดเจนและกรรมการสำรวจฯ จะพิจารณาให้คะแนนตามดุลยพินิจ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน

ในช่วงนี้คณะกรรมการของมหาวิทยาลัยทุกท่านที่ได้รับมอบหมายจากท่านอธิการบดี รวมทั้งผู้แทนที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ทุ่มเทแรงใจ และร่างกายออกพื้นที่กันอย่างขมุกขมัว เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณภาพและมีคุณสมบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัย ฉบับหน้าจะมีเรื่องเล่าการตามหาข้างเฟือกจากกรรมการสำรวจ อย่าลืมหันตาม นะคะ.

๕๖ ๕๖ ๕๖ ๕๖



ร่วมคิด...ร่วมสร้าง

“ให้รู้สึกว่า การทำกลยุทธ์ไม่ใช่งานเพิ่ม...แต่เป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องทำ

อ. สัญญา เศรษฐพิทยากุล
วันที่ 3 ธันวาคม 2552 ที่ SC 3051 มธ. ศูนย์รังสิต

หนึ่งในอีกหลายวาทะของท่าน อ.สัญญา ที่พูดกับประชาคมสำนักทะเบียนฯ ในวันกิจกรรมสานใจ...สร้างสุข ประจำเดือนธันวาคม ที่หยิบยกวาทะดังกล่าวขึ้นต้นเนื่องจากตรงกับสิ่งที่เราชาวสำนักทะเบียนฯ กำลัง “ร่วมคิด..ร่วมสร้าง สำนักทะเบียนต้นแบบ” หรือจะเรียกให้เก๋ สไตล์ อ.สัญญา ก็ “Share Vision...Share Action” อันนี้ก็แล้วแต่ชอบ วันนั้นนอกจาก อ.สัญญาจะมาชวนเราก้าวไปสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ อ.สัญญายัง ให้ข้อคิดหลายอย่างที่ก้าวหน้า ให้มุมมองหลายด้านที่เราไม่เคยได้สัมผัส ทำให้เราต้องรับรู้ ว่า โลกมันเปลี่ยนไปมากกว่าที่เราคิด

กับความคิดแรกที่ท่าน “จุดประกายไฟขึ้นมาใหม่” ท่านให้เราลองมองย้อนไปเมื่อสามปีก่อนเราชวนกันเปลี่ยนไปแล้วครั้งหนึ่ง แต่ อีกสามปีจากนี้ไป จะเอาอย่างไร?.. ประโยคนี้ อ. สัญญาใช้พูดทักทายแทนคำว่าสวัสดิ์ เพราะด้วยความคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี และด้วยรักและหวังให้สำนักทะเบียนฯ ธรรมศาสตร์ แข็งแกร่งจากข้างใน สามารถยืนหยัดได้ด้วยตัวเองโดยไม่ต้องพึ่งพาคนอื่นเสียทั้งหมด และเป็นคำทักทายที่เราต่างคุ้นชินมาตลอดสามปี ระดับ อ. สัญญาจะอย่างไร ท่านคงไม่ทักทายด้วยประโยคสั้นๆ เพียงเท่านั้นหรอก ว่ามีัยคะ เลยถามท้ายประโยคอีกเสียยี่สิบยี่สิบ เพื่อให้เราได้ฉุกคิดต่อ... ว่า

“..วันนี้เมื่อยุกับที่ก็เหมือนเดินถอยหลัง มาชวนคุยว่า ตลอดวันนี้เราจะไปเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบกันหรือไม่ เราเดินไปที่ไหนจะมีความภาคภูมิใจหรือไม่ ว่าเรามุ่งสู่สำนักทะเบียนต้นแบบแล้ว อ. เอกรินทร์ (อดีต ผอ.) มาด้วยนโยบาย ใช้นโยบายมาเป็นตัวขับเคลื่อน แต่บรรยากาศในวันนี้..สามปีข้างหน้า กับ อ.วิวัฒน์ รต (สทท.) ไม่ใช่ไม่เคยขับ แต่เคยขับออกมาแล้ว ขับออกมาแล้วระดับหนึ่ง ผมไม่อยากให้สำนักทะเบียนฯ เป็นเหมือนบางที่ที่อยู่กับผู้บริหาร สามปีนี่ไม่เหมือนเดิม เช่น บุคลากรยืนอยู่ได้แม้ไม่มีผู้บริหาร ผู้บริหารมาแค่สนับสนุนทรัพยากร สนับสนุนสภาพแวดล้อม แต่ข้างในต้องเข้มแข็ง..ขณะเดียวกันข้างในไม่พอต้องหากคนข้างนอกมาเป็นพวก...”

ความคิดที่สอง “ร่วมคิด..ร่วมสร้าง” เกิดได้อย่างไร?.. อันดับแรกต้องเสริมความแข็งแกร่งจากข้างใน คนข้างในต้องเข้มแข็งและร่วมกันขับ ผู้บริหารจะทำหน้าที่กำกับในเชิงความสำคัญของบุคลากร ว่าใครมีบทบาทใด มีหน้าที่อะไร จะใช้ทรัพยากรอะไร ซึ่งต้องประกอบส่วนต่างๆ ให้ลงตัว ให้เป็นรถ และสามารถขับเคลื่อนไปได้จริง สังเกตว่า อ. สัญญา จะ

สำนักทะเบียนต้นแบบ

เราพร้อมแล้วหรือยัง? ตอนที่ 1

โดย...หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และประเมินผล

เน้น ความเข้มแข็ง เป็นพิเศษ เพราะความเข้มแข็งนั้นแฝงนัยมากมาย เหลือเกิน ความเข้มแข็งเกิดจากการร่วมทีม ความเข้มแข็งเกิดจากการแบ่งปัน ความเข้มแข็งเกิดจากใจ ที่ต้องการให้ทุกคนเปิดใจ พร้อมร่วมเดินไปในทิศทางเดียวกัน...

เมื่อข้างในเข้มแข็งแล้ว อันดับต่อไปเราต้องจัดระบบให้คนข้างนอก มาทางถามความเข้มแข็ง เพราะเราจะเข้มแข็งหรือไม่เราบอกตัวเองไม่ได้ ต้องให้คนอื่นเป็นคนบอก แล้วจัดระบบอย่างไร? คงต้องเป็นการบ้านให้เรากลับมาคิด เอาให้เหมาะและเป็นไปตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ...ได้เวลารุกแล้วว..... สำนักทะเบียนฯ

ก่อนจะไปความคิดที่สาม แวะมาถึงสิ่งที่เราได้ทำกันไปบ้างแล้ว กับมุ่งสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ งานนี้แบ่งออกเป็นสองส่วนด้วยกัน ส่วนแรก “MASS Strategy” กับ อ.สัญญา และส่วนที่สองที่ขยับไปพร้อมๆ กัน คือ “IT” ที่นำทีมโดย อ. ทรงศักดิ์ รองอธิการบดี หัวหน้าภาควิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งท่านหลังนี้ก็ไม่ใช่นักอื่นคนไกล ท่านเคยมาช่วยสำนักทะเบียนฯ ริเริ่มโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา เมื่อสี่ห้าปีที่แล้ว ในส่วนของไอที อ.สัญญา บอกไว้อย่างน่าชวนคิดว่า “อยากให้อีทีที่ตอบคำถามว่า สำนักทะเบียนจะไปทางไหน? ไม่อยากให้เกิดว่า ไอที..จะซื้ออะไร?”

คำตอบควรแบ่งออกเป็นสามส่วนด้วยกัน ส่วนแรกนั้นไอทีต้องมาสนับสนุนการปฏิบัติงานข้างใน ส่วนที่สองสนับสนุนการบริการ และสุดท้ายสนับสนุนการบริหารจัดการ หลังจากที่เรากำ MASS Strategy เสร็จแล้วคงต้องเฉพาะส่วนที่เป็นไอทีไปให้ อ. ทรงศักดิ์ จัดการต่อ ตอนนี้ให้ อ. ทรงศักดิ์และทีมงานจัดการกับเรื่องปัจจุบันก่อน ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

สำหรับฉบับนี้คงพักไว้ที่ความคิดที่สองก่อนค่ะ สำหรับความคิดที่สามจะนำเสนอในโอกาสหน้าค่ะ

ประมวลภาพ กิจกรรม  ประมวลภาพ กิจกรรม



สำนักทะเบียนและประมวลผล จัดพิธีจุดเทียนชัยถวายพระพร พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 82 พรรษา 5 ธันวาคม 2552 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2552 ณ ห้องโถงชั้นล่าง



โรงเรียนจุฬาราชวิทยาลัย ตรัง เดินทางเข้าเยี่ยมชมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และรับฟังการแนะนำการศึกษาต่อเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี บรรยายโดยคุณเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร เลขานุการสำนักทะเบียนฯ เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2552 ณ ห้องเธียเตอร์ หอสมุดปวัย อังภากรณ์



สำนักทะเบียนฯ จัดกิจกรรมโยคะเพื่อสุขภาพ ฟรี เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 ณ ห้องโถงชั้น 2 ดำเนินการสอนโดยการนำของครูที่มากด้วยประสบการณ์และเป็นที่ยอมรับ พี่น้องชาวสำนักฯ ให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการเป็นจำนวนมาก

ประมวลภาพ กิจกรรม 📷 ประมวลภาพ กิจกรรม 📷 ประมวลภาพ กิจกรรม



สำนักทะเบียนฯ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่าย มธ. พบกันเป็นครั้งที่ 2 KM Forum : พุดคุยกันด้วยเรื่องข้อบังคับมหา
วิทยาลัยธรรมศาสตร์ฯ หัวข้อ “เงื่อนไข ขั้นตอน การเปิดวิชาเพิ่ม/ปิดรายวิชาและการคืนเงินค่าธรรมเนียม” เมื่อวันที่ 22
ธันวาคม 2552 ณ อาคารเรียนรวมทางสังคมศาสตร์ (SC)



สำนักทะเบียนฯ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสนอผลงานมุ่งสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ MASS นำโดยอาจารย์ สัญญา
เศรษฐพิทยกุล เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552 ณ ห้องประชุมชั้น 2 สำนักทะเบียนฯ



สำนักทะเบียนฯ จัดกิจกรรมกีฬา
ประจำปี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552 โดยแบ่งออกเป็น 3 สี
ฟ้า ชมพู และม่วง ประชาคมของสำนักทะเบียนฯ ร่วมแข่ง
กีฬา นันทนาการ พร้อมทั้งมีการประกวดชุดลดภาวะโลกร
ร้อน เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีให้กับองค์กร



สุขสันต์วันเกิดประจำเดือน ธันวาคม ส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่
ขอส่งมอบความสุขให้กับพี่น้องสำนักทะเบียนฯ ดังนี้ วันที่ 5 คุณวารดี
วันที่ 13 คุณธมลวรรณ วันที่ 22 คุณศุภลักษณ์ วันที่ 30 คุณปฐมพงษ์
ขอให้มีความสุขข้ามปี เลยนะครับ



Inside สนท.

สวัสดิ์ปีใหม่ พุทธศักราช 2553

พบกับ Inside สนท. ประจำเดือนมกราคม 2553 เริ่มขึ้นปีใหม่ ปีนี้หวังว่าผู้อ่านทุกท่าน จะเริ่มขึ้นด้วยความสุขสมหวัง สิ่งใดที่ไม่ดี ขอให้ทิ้งไว้ปีที่แล้ว และเริ่มขึ้นใหม่ ด้วยความสดใส ใจโล ในปีทาลนั้นะครับ ช่วงเดือนมกราคมนี้ธรรมศาสตร์ จะมีการปิดการเรียนการสอน เนื่องจากจัดกีฬามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 37 ระหว่างวันที่ 22-30 มกราคม 2553 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต โดยสำนักทะเบียนของเรา ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดการแข่งขัน ในกีฬา แบดมินตัน โดยผู้อำนวยการเป็นประธาน และบุคลากรของสำนักฯ ร่วมเป็นกรรมการจัดการแข่งขัน นอกจากนี้ Dragonfly ขอฝากถึงน้องๆ นักเรียน นักศึกษา และผู้ที่สนใจ พบกับการแนะนำการเข้าศึกษาต่อ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในงานตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น วันที่ 28-29 มกราคม 2553 และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วันที่ 4-5 กุมภาพันธ์ 2553 ครับ



สำนักทะเบียนและประมวลผล พัฒนา เว็บไซต์อีก

ในช่วงเดือนธันวาคม ที่ผ่านมาสำนักทะเบียนฯ ได้มีการพัฒนา เว็บไซต์ www.reg.tu.ac.th ซึ่งเป็นเว็บไซต์ให้บริการทางการศึกษากับนักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ รวมทั้งหน่วยงานภายนอกต่างๆ และเพื่อบริการ ที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สำนักทะเบียนฯ จึงมีการพัฒนาเว็บไซต์ มาอย่างต่อเนื่อง และในครั้งนี้ได้มีการ ปรับหน้าเว็บไซต์ ให้ดู มีความทันสมัย สะดวกในการค้นหา และข้อมูลที่ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น



ด้วยความร่วมมือกันของ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ ฝ่ายสื่อสารสัมพันธ์ และฝ่ายประมวลผลข้อมูล โดยมีโปรแกรมเมอร์สาวสวยของเรา คุณสุนทรจันท์ ลิขุทธิภูมิ เป็นผู้ดูแลเว็บไซต์

Dragonfly



สวัสดีปีใหม่ ขอให้ปีนี้เป็นปีเสื่อรุ่งเรืองสำหรับนักศึกษาทุกคนค่ะ ฉบับนี้พักตร์ขอตอบ ดังนี้

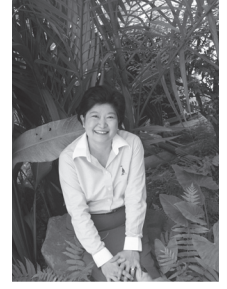
- น้องถาม** ไม่ได้แสดงความจำนงขอโควตารอบแรกของภาคฤดูร้อน/52 ไว้ที่คณะเจ้าของวิชา และเลยช่วงระยะเวลาขอโควตารอบแรกไปแล้ว ต้องทำอย่างไรบ้างค่ะ
- พักตร์ตอบ** นักศึกษาติดตามประกาศรับสมัคร-รับเพิ่ม โควตารอบ 2 (ถ้ามี) ในวันที่ 9 มีนาคม 2553 ที่ www.reg.tu.ac.th หัวข้อนักศึกษาปัจจุบัน ถ้าวิชาที่นักศึกษาต้องการจดทะเบียนเรียน ประกาศรับสมัคร นักศึกษาแสดงความจำนงขอโควตารอบ 2 ได้ในวันที่ 9-10 มีนาคม 2553 ที่คณะเจ้าของวิชาค่ะ
- น้องถาม** ใบเสร็จค่าจดทะเบียนภาค 2/52 ที่งานการเงิน กองคลัง ส่งไปที่บ้านยังไม่ได้รับต้องทำอย่างไร
- พักตร์ตอบ** นักศึกษาที่ยังไม่ได้รับใบเสร็จค่าจดทะเบียนภาค 2/52 ติดต่อการเงิน กองคลัง ชั้นสอง ตึกสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ค่ะ
- น้องถาม** ไม่ทราบว่าจะทะเบียนภาคฤดูร้อน วันที่เท่าไร
- พักตร์ตอบ** นักศึกษารุ่น 46-49 จดทะเบียนรายวิชาและชำระค่าธรรมเนียมฯ วันที่ 16-18 ก.พ. 53 นักศึกษารุ่น 50 วันที่ 17-19 ก.พ. 53 นักศึกษารุ่น 51 วันที่ 18-20 ก.พ. 53 และนักศึกษารุ่น 52 วันที่ 19-22 ก.พ. 53 โดยนักศึกษาจดทะเบียนผ่านระบบบริการการศึกษา นักศึกษาจะต้องใช้เลขทะเบียนนักศึกษา 10 หลัก รหัสหมุนโมเด็ม รหัส ATM และเลข 16 หลักบนบัตรนักศึกษา ดังนั้นถ้านักศึกษามีปัญหาเรื่องรหัสหมุนโมเด็ม หรือรหัส ATM ขอให้ดำเนินการให้เรียบร้อยก่อนจดทะเบียนค่ะ
- น้องถาม** จะจบการศึกษาในภาคฤดูร้อนนี้มีความจำเป็นที่จะต้องจดทะเบียนภาคฤดูร้อน 9 หน่วยกิต ต้องทำอย่างไรบ้าง
- พักตร์ตอบ** ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2540 (พร้อมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ข้อ 10.4 “การจดทะเบียนภาคฤดูร้อนนักศึกษาจดทะเบียนได้ไม่เกิน 6 หน่วยกิต ยกเว้นนักศึกษาที่คาดว่าจะจบการศึกษาในภาคฤดูร้อนสามารถจดทะเบียนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต โดยต้องได้รับการอนุมัติจากคณบดี” ดังนั้นขอให้นักศึกษารีบติดต่อคณะที่นักศึกษาสังกัดให้ทำเรื่องจดทะเบียนเกินข้อบังคับมายังสำนักทะเบียนและประมวลผล ก่อนวันจดทะเบียนภาคฤดูร้อนค่ะ เพื่อจะได้ดำเนินการให้นักศึกษาจดทะเบียนในระบบได้ค่ะ
- คำถาม** มหาวิทยาลัยประกาศปิดภาค 2/2552 เพิ่มเติม จากเดิม 22-30 มกราคม 2553 เป็น 21-30 มกราคม 2553 เนื่องจากเป็นเจ้าภาพกีฬามหาวิทยาลัย เวลาเรียนของนักศึกษาครบตามหลักสูตรหรือไม่ค่ะ
- พักตร์ตอบ** การหยุดเรียนเพิ่ม 1 วัน ในวันที่ 21 มกราคม 2553 ผู้สอนจะรับผิดชอบสอน เนื้อหาให้ครบตาม Out Line ที่ระบุไว้ หรืออาจหาเวลาสอนชดเชยให้ครบตามเนื้อหาที่ระบุไว้ หรืออาจารย์ผู้สอนบางท่านอาจจะสอนเกินเนื้อหาไว้ก่อนหน้านั้นแล้ว ฉะนั้นแม้หากหยุดเพิ่มไปอีกหนึ่งวัน จึงไม่มีกระทบต่อเวลาเรียนค่ะ

มาเชียร์เพื่อนๆ ในกีฬามหาวิทยาลัยครั้งที่ 34 แมโดมเกมส์ วันที่ 22-30 มกราคม 2553 ด้วยค่ะ

บก.ศึกษาศาสตร์

เมื่อมีปีใหม่ มีการเริ่มต้นนับวันใหม่ ทำให้เราได้เวลาหยุดคิดและมีหลายคนได้ใช้โอกาสพิเศษนี้ทำในสิ่งที่ตั้งใจถึงความหวังที่จะเริ่มอะไรใหม่ๆที่ดีในชีวิต เริ่มต้นทำใหม่ คิดใหม่ ขอเป็นกำลังใจให้การเปลี่ยนแปลงเพื่อเป็นคนใหม่ของทุกคน และขออวยพรให้ทุกคนมีความสุขเต็มล้นในใจตลอดปีใหม่นี้ค่ะ

ในจดหมายข่าวฉบับนี้...เริ่มต้นปีใหม่ทั้งที สำนักทะเบียนก็อยากรู้มุมมองต่างๆ ที่มองมาที่สำนักทะเบียน จึงได้ขอสัมภาษณ์รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ศ.ดร.ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย ว่ามีมุมมองกับสำนักทะเบียนอย่างไร



สำหรับมุมมองใหม่ของสำนักทะเบียนคือการทำแผนปฏิบัติงานร่วมกันทั้งสำนักภายใต้โครงการ MASS “**ร่วมคิด ร่วมสร้าง สำนักทะเบียนต้นแบบ**” ต้องคอยดูผลงานกันต่อไป

และเรื่องที่ยอยากจะทำถึงที่สุดคือ สำนักทะเบียนขอขอบคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่ทุกคนที่สละเวลาไปตามหาช่างเฟื่องให้กับมหาวิทยาลัย อาจารย์และเจ้าหน้าที่เก่าๆร่วมงานโครงการช่างเฟื่องมาเท่ากับอายุโครงการคือ 30 ปี ส่วนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ใหม่ที่ออกสำรวจปีนี้ได้ประสบการณ์อย่างไรจะนำมาบอกกล่าวในฉบับหน้า ค่ะ

นางศรีสุรางค์ จันทรมบัติ

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

Reg-pr@tu.ac.th

▶▶ ต่อจากหน้า 1

ข้อมูลและผู้สอบถามโทรเข้ามา ซึ่งเป็นฐานข้อมูลและแหล่งความรู้ที่มีคุณค่าที่ควรนำมาทบทวนและนำไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักทะเบียนและประมวลผลที่ท่านได้รับมีเรื่องใดบ้าง

ในปีที่ผ่านมามีปัญหาเรื่องการจดทะเบียนไม่สำเร็จ เนื่องจากระบบการจดทะเบียนจะมีการส่ง e-mail ตอบกลับไปยังนักศึกษาที่จดทะเบียนสำเร็จและมีการแจ้ง e-mail ไว้ ในขณะที่นักศึกษาที่จดทะเบียนทำรายการไม่สำเร็จจะมีการประกาศให้ทราบทางเว็บของสำนักทะเบียนฯ (www.reg.tu.ac.th) เท่านั้น ดังนั้นข้อมูล e-mail ของนักศึกษาเป็นข้อมูลที่ต้องบังคับให้กรอกเพื่อใช้ติดต่อกับนักศึกษาและในกรณีที่จดทะเบียนไม่ว่าจะทำรายการสำเร็จหรือไม่สำเร็จ ควรมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบเป็นรายบุคคลผ่านทาง e-mail **ทันที** เพื่อให้นักศึกษาจะได้ทราบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที่

ปัญหาการรับสมัครปริญญาโทในช่วงที่ผ่านมา มีปัญหาระบบการรับสมัครที่เกิดขึ้นกับหลายคณะ รวมถึงระบบการลงทะเบียนที่เป็นภาษาอังกฤษที่ควรต้องมีการพัฒนาเพื่อรองรับโครงการนานาชาติในมหาวิทยาลัย ซึ่งเห็นว่าสำนักทะเบียนฯ ต้องวางแผนการปรับระบบการให้บริการออนไลน์ให้มีความสมบูรณ์และคล่องตัวมากกว่านี้ นั่นคือแผนด้าน IT ของสำนักทะเบียนฯ ควบคู่กับการปรับขั้นตอนในการให้บริการให้ลดลง (Process Re-engineer) ถ้าทำได้

บทบาทของสำนักทะเบียนและ

ประมวลผลในการรับและคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา

ตามโครงสร้างของสำนักทะเบียนฯ ได้มีการกระจายงานรับเข้าศึกษาไปตามฝ่ายต่างๆ เพราะเห็นว่าเป็นงานทั่วไปๆ ในความเป็นสากลการรับเข้า (Admission) เป็นกิจกรรมหลักที่มีบทบาทสำคัญมาก จะเห็นว่ามหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศมี Admission Office ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับสมัคร หากมองถึงอนาคตสัก 3-5 ปี มหาวิทยาลัยควรพิจารณาการมี Admission Office ที่รับผิดชอบการรับเข้าทุกระดับ ทั้งระดับปริญญาตรีโครงการปกติ โครงการพิเศษ หลักสูตรนานาชาติ และระดับบัณฑิตศึกษา เนื่องจากในปัจจุบันการรับสมัครของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์กระจายไม่มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบโดยตรง เช่นโครงการนักกีฬาที่ศูนย์พัฒนากีฬาเป็นผู้รับผิดชอบ โครงการระดับบัณฑิตศึกษาคณะต่าง ๆ ก็รับผิดชอบกันเองเป็นต้น

ทั้งนี้รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการยังเน้นในทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยว่าต้องผลักดันให้มี Admission Office ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มีบทบาทในการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในทุกระดับของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ต้องกำหนดมาตรฐานในการดำเนินงานและจัดเก็บข้อมูลการรับเข้าศึกษาและพัฒนาหน่วยงานนี้ให้มีบทบาทสำคัญโดยเฉพาะการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้กำหนดกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยในการรณรงค์เพื่อให้ได้ผู้เข้าศึกษาที่มีคุณภาพและผลักดันให้ธรรมศาสตร์ก้าวไปสู่สถาบันวิชาการชั้นนำในระดับนานาชาติต่อไป.

คณะผู้จัดทำจดหมายข่าว : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ จันทโชติ, นายเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร, นางวิลาภรณ์ ไวโรจนกุล, นางดวงรัตน์ เอนกเวียง, นางอังคณา เวทชาวรินทร์, นางลักขณา โกเมนเอก, นางสาวสุวิทย์ เมฆา, นางกาญจนา โพบุญเรือง, นางสาวสาริยา นวมจิต กองบรรณาธิการ : นางศรีสุรางค์ จันทรมบัติ หัวหน้ากองบรรณาธิการ, นางผกาพันธ์ โสตามุข เลขานุการกองบรรณาธิการ, นางณัทภัทร เจริญไชย ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ, นายปฐมพงษ์ พุ่มพฤกษ์ ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ