

คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะรายการคำร้องออนไลน์  
สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ  
โครงการพัฒนาระบบบันทึกสถานภาพ

---

สำนักทะเบียนและประมวลผล  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Project:	TU63-REE-REQ_APR	Date:	12 พ.ค. 64
Category:	คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	Version:	1.0

## สารบัญ

การบันทึกคำร้องออนไลน์ (โครงการพัฒนาระบบบันทึกสถานภาพ).....	2
สิทธิ์การอนุมัติคำร้องออนไลน์.....	3
เข้าสู่ระบบ.....	3
การบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ.....	4

Project:	TU63-REE-REQ_APR	Date:	12 พ.ค. 64
Category:	คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	Version:	1.0

## การบันทึกคำร้องออนไลน์ (โครงการพัฒนาระบบบันทึกสถานภาพ)

เป็นระบบที่พัฒนาเพิ่มเติมจากระบบบริการการศึกษาเดิม ที่เปิดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ที่ได้รับสิทธิ์) สามารถบันทึกคำร้องออนไลน์, อนุมัติคำร้องออนไลน์ โดยสำนักงานทะเบียนและประมวลผลสามารถตรวจสอบการบันทึก/การอนุมัติ และดึงข้อมูลคำร้องมาเพื่อดำเนินการได้ทันทีโดยไม่ต้องรอรับเอกสาร โดยคู่มือฉบับนี้จะกล่าวถึงการอนุมัติคำร้องของผู้ที่ได้รับสิทธิ์เท่านั้น

จำแนกสิทธิ์การใช้งานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องและมีกระบวนการของระบบได้ดังนี้

บุคลากร	สิทธิ์การใช้งาน	หมายเหตุ
1. เจ้าหน้าที่คณะ	บันทึกคำร้องตามสิทธิ์ที่ได้รับ, ตามช่วงวันที่กำหนด, ตรวจสอบผลการอนุมัติ	
2. คณบดี	เมื่อเจ้าหน้าที่คณะบันทึกคำร้อง คณบดีสามารถอนุมัติคำร้องออนไลน์ได้ตามสิทธิ์ที่ได้รับ	ทุกคำร้องต้องผ่านการอนุมัติจากคณบดี
3. เจ้าหน้าที่สนท.	บันทึกข้อมูลพื้นฐาน, ตรวจสอบคำร้อง, ปรับสถานะคำร้อง, ดึงข้อมูลคำร้องมาเพื่อดำเนินการต่อตามกระบวนการของคำร้องนั้นๆ	เป็นการใช้งานผ่าน Back office
4. ผอ.สนท.	อนุมัติคำร้องออนไลน์	- การอนุมัติคำร้องขึ้นอยู่กับกรกำหนดสิทธิ์ในการอนุมัติในแต่ละคำร้องจากเจ้าหน้าที่สนท. - เรียงลำดับการอนุมัติจากผอ.สนท. -> เจ้าหน้าที่วิชาการ -> รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ -> อธิการบดี เท่านั้น (ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงลำดับการอนุมัติได้)
5. เจ้าหน้าที่วิชาการ	บันทึกความคิดเห็นเสนอรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการออนไลน์	
6. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	อนุมัติคำร้องออนไลน์	
7. อธิการบดี	อนุมัติคำร้องออนไลน์	
8. นักศึกษา	ตรวจสอบสถานะคำร้องออนไลน์ แจ้ง Notification ไปยัง Mobile Application	

Project:	TU63-REE-REQ_APR	Date:	12 พ.ค. 64
Category:	คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	Version:	1.0

## สิทธิการอนุมัติคำร้องออนไลน์

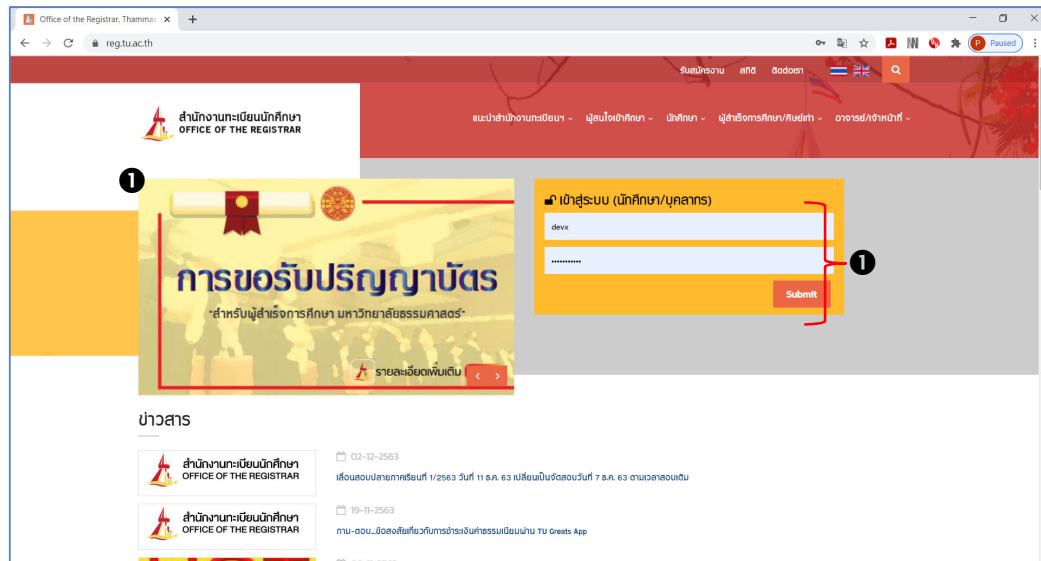
สิทธิการอนุมัติคำร้องออนไลน์ เรียงลำดับตามสิทธิการอนุมัติดังนี้

ลำดับ	สิทธิ์	รายการคำร้องที่สามารถอนุมัติได้ตามสิทธิ์
1.	คณบดี	อนุมัติคำร้องที่คณะบันทึกทุกรายการ
2.	ผอ.สนท.	อนุมัติคำร้องตามการปรับสถานะของเจ้าหน้าที่ สนท.
3.	เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	บันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องที่ผ่านการอนุมัติจาก ผอ.สนท.
4.	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	อนุมัติคำร้องที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการบันทึกข้อเสนอแนะ
5.	อธิการบดี	อนุมัติคำร้องที่ผ่านการอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

เจ้าหน้าที่วิชาการจะได้รับสิทธิ์ในการบันทึกข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในรายการคำร้องที่ผ่านการอนุมัติจากผอ. สนท.แล้วเท่านั้น โดยคำร้องที่ได้รับการบันทึกข้อเสนอแนะ จะถูกส่งต่อเพื่อให้รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการทำการอนุมัติคำร้องต่อไป

## เข้าสู่ระบบ

1. Login เข้าใช้งานระบบบริการการศึกษาออนไลน์



กรณีที่ได้รับสิทธิ์การใช้งานมากกว่า 1 สิทธิ์ให้ เลือก “ระบบสำหรับ เจ้าหน้าที่”

### โปรดเลือกระบบที่ต้องการ

ระบบสำหรับ เจ้าหน้าที่  
 ระบบสำหรับ อาจารย์  
 ระบบสำหรับ ผู้บริหาร

เลือก

2. เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ด้านซ้ายจะแสดงชื่อเมนูตามสิทธิการอนุมัติ ดังรูป

Project:	TU63-REE-REQ_APR	Date:	12 พ.ค. 64
Category:	คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	Version:	1.0



สิทธิ์การอนุมัติ

- เจ้าหน้าที่วิชาการ (บันทึกเสนอความคิดเห็น)

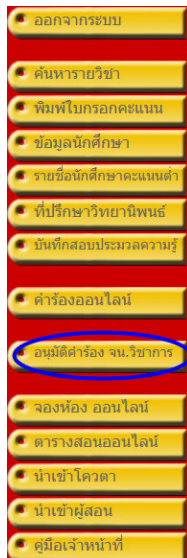
อนุมัติคำร้อง จน.วิชาการ

## การบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ

เป็นขั้นตอนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ ที่ต้องบันทึกข้อเสนอแนะในแต่ละคำร้องที่ต้องส่งรองอธิการฝ่ายวิชาพิจารณาอนุมัติคำร้อง

- เมื่อเข้าสู่ระบบสำเร็จ ระบบจะแสดงเมนูการใช้งานตามสิทธิ์ ให้เลือกเมนู

อนุมัติคำร้อง จน.วิชาการ



### อนุมัติคำร้องโดยเจ้าหน้าที่วิชาการ

กรุณาเลือกแบบคำร้อง --ทั้งหมด--

วันที่ทำรายการ จาก 5/1/2563 ถึง 6/1/2564

เลขทะเบียนนักศึกษา

คลิกที่ + เพื่อดูรายละเอียด, - เพื่อซ่อนรายละเอียด

ลำดับ	เลขทะเบียนนักศึกษา	ชื่อ	สถานะภาพนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ยสะสม	ข้อเสนอแนะ	เอกสารคำร้อง
<b>คำร้องลาพักการศึกษา</b>						
1	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		บันทึก
<b>ขอลงทะเบียนลาวิชาการพิเศษ (นักศึกษาที่ไม่มีข้อมูลลงทะเบียน)</b>						
2	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว
3	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว
4	911910	นางสาว รุ่งป.ตรี10	ปกติ	0.00		บันทึก
5	911916	นางสาว รุ้งกาสภาพ	ปกติ	0.00	เจ้าหน้าที่วิชาการ	ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว

Project:	TU63-REE-REQ_APR	Date:	12 พ.ค. 64
Category:	คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	Version:	1.0

## 2. การบันทึกข้อเสนอแนะ

- 2.1 ระบบจะแสดงรายการคำร้องท่านสามารถเลือกกรองข้อมูลที่ต้องการแสดงผลได้จากคำร้อง, วันที่ทำรายการจากถึง และเลขทะเบียนนักศึกษา

### อนุมัติคำร้องโดยเจ้าหน้าที่วิชาการ

กรุณาเลือกแบบคำร้อง --ทั้งหมด--

วันที่ทำรายการ จาก 5/1/2563 ถึง 6/1/2564

เลขทะเบียนนักศึกษา

คลิกที่ + เพื่อดูรายละเอียด. - เพื่อซ่อนรายละเอียด

ลำดับ	เลขทะเบียนนักศึกษา	ชื่อ	สถานะภาพนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ยสะสม	ข้อเสนอแนะ	เอกสารคำร้อง
<b>คำร้องลาพักการศึกษา</b>						
1	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		บันทึก
<b>ขอลงทะเบียนล่าช้ากรณีพิเศษ (นักศึกษาที่ไม่มีข้อมูลลงทะเบียน)</b>						
2	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว
3	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว
4	911910	นางสาว ร้องป.ตรี10	ปกติ	0.00		บันทึก
5	911916	นางสาว รักษาสภาพ	ปกติ	0.00	เจ้าหน้าที่วิชาการ	ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว

- 2.2 สามารถบันทึกข้อเสนอแนะจากนั้น คลิกปุ่ม **บันทึก**

- 2.3 รายการที่บันทึกข้อเสนอแนะแล้วจะไม่สามารถแก้ไขได้

### อนุมัติคำร้องโดยเจ้าหน้าที่วิชาการ

กรุณาเลือกแบบคำร้อง --ทั้งหมด--

วันที่ทำรายการ จาก 5/1/2563 ถึง 6/1/2564

เลขทะเบียนนักศึกษา

คลิกที่ + เพื่อดูรายละเอียด. - เพื่อซ่อนรายละเอียด

ลำดับ	เลขทะเบียนนักศึกษา	ชื่อ	สถานะภาพนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ยสะสม	ข้อเสนอแนะ	เอกสารคำร้อง
<b>คำร้องลาพักการศึกษา</b>						
1	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00	ข้อเสนอแนะเพื่อเสนอทำนองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	เจ้าหน้าที่วิชาการเสนอความคิดเห็น
<b>ขอลงทะเบียนล่าช้ากรณีพิเศษ (นักศึกษาที่ไม่มีข้อมูลลงทะเบียน)</b>						
2	911903	นาย ทดสอบคำร้องป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว


สามารถคลิกที่เครื่องหมาย + หน้รายการที่ต้องการตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้

คลิกเพื่อตรวจสอบไฟล์แนบได้



Project:	TU63-REE-REQ_APR	Date:	12 พ.ค. 64
Category:	คู่มือการบันทึกข้อเสนอแนะในรายการคำร้องสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ	Version:	1.0

คลิกที่ + เพื่อดูรายละเอียด. - เพื่อซ่อนรายละเอียด

ลำดับ	เลขทะเบียนนักศึกษา	ชื่อ	สถานะภาพนักศึกษา	คะแนนเฉลี่ยสะสม	ข้อเสนอแนะ	เอกสารคำร้อง
<b>คำร้องลาพักการศึกษา</b>						
1	911903	นาย ทดสอบ คำร้อง ป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00	ข้อเสนอแนะเพื่อเสนอท่านรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	เจ้าหน้าที่วิชาการ เสนอความคิดเห็น 
<b>รายละเอียด</b>						
<p>ปีภาคที่ลาพักการศึกษา 1/2563 (ใช้ห้องสมุด)</p> <p>ปีภาคที่ลาพักการศึกษา 2/2563 (ไม่ใช่ห้องสมุด)</p> <p>ข้อเสนอแนะของคณบดี</p> <p>-</p> <p>ข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ สนท.</p> <p>-</p> <p>ข้อเสนอแนะของผอ.สนท.</p> <p>-</p>						
<p>แสดงรายละเอียดคำร้องเพิ่มเติม และแสดงข้อเสนอแนะ/หมายเหตุการอนุมัติจากผู้ที่ได้รับสิทธิ์ในการอนุมัติคำร้อง</p>						
<b>ขอลงทะเบียนล่าช้ากรณีพิเศษ (นักศึกษาที่ไม่มีข้อมูลลงทะเบียน)</b>						
2	911903	นาย ทดสอบ คำร้อง ป.ตรี3 test	ลาพักการศึกษา	0.00		ดำเนินการลงทะเบียนแล้ว 