



จดหมายข่าว

สำนักทะเบียนและประมวลผล

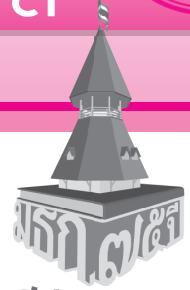


ปีที่ 3 ฉบับที่ 11 เดือนพฤศจิกายน 2552

27 มี

สำนักทะเบียนและประมวลผล

12 พฤศจิกายน 2552



๗๕ ปี ธรรมศาสตร์
สร้างชาติ สร้างธรรม



“มีอะไรก็แวะมาหาเรา...สำนักทะเบียน”



MODERN
ก้าวหน้าล้ำมั่ง
ACCURACY
ถูกต้องแม่นยำ
SMART
สะดวกรวดเร็ว
SMILE
ใส่ใจเต็มใจ

มีอะไรก็แวะมาหาเรา...สำนักทะเบียน
www.reg.tu.ac.th

หน้า 3
พบกับ



บทสัมภาษณ์พิเศษ
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ
คนที่ 8

กระดานข่าว

by พี่แวก

กระดานข่าวของสำนักทะเบียนและประมวลผล คำนึงเป็นที่คุ้นเคยกันดีสำหรับนักศึกษาที่มีคำถาม และต้องการคำตอบที่รวดเร็วเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจ หรือคำตอบที่นักศึกษามีข้อข้องใจเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีการศึกษา 2551 ช่วงเดือน มิถุนายน 2551-พฤษภาคม 2552 พี่แวกได้เก็บสถิติไว้ พี่แวกได้ตอบคำถามที่กระดานข่าว จำนวน 1,044 ครั้ง และตอบคำถามที่กระดานข่าวทางระบบบริการทางการศึกษาอีกจำนวน 755 ครั้ง จากคำถามประมาณ 1,800 ครั้งนี้ พี่แวกได้รวบรวมคำถามหรือข้อเสนอนี้ต่าง ๆ จากกระดานข่าวของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลส่งให้หน่วยงานภายในสำนักทะเบียนที่เกี่ยวข้องเป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น นักศึกษาและเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ที่เคยเข้าไปอ่านกระดานข่าวคงจะเกิดข้อสงสัยว่าพี่แวกเป็นใครในสำนักทะเบียนและประมวลผล และทำไมถึงได้รับมอบหมายให้มาตอบกระดานข่าว

ในโอกาสที่สำนักทะเบียนและประมวลผลครบรอบ 27 ปี พี่แวกจึงถือโอกาสแนะนำตัวเองอย่างเป็นทางการและขบอกล่าความรู้สึกถึงการทำหน้าที่ในการตอบคำถามในกระดานข่าวว่าเป็นอย่างไร

พี่แวกชื่อจริงคือนางผกาพันธ์ ไสตามุข เริ่มเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักทะเบียนและประมวลผล เมื่อปี 2540 ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ที่ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล สำนักทะเบียนฯ ศูนย์รังสิต โดยมีนางดวงรัตน์ เอนกเวียง เป็นหัวหน้าฝ่าย ขณะนั้นสำนักทะเบียนฯ มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ท่าพระจันทร์ เมื่อเริ่มมาปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการตอนนั้นมีความรู้สึกว่าจะทำได้หรือ เพราะในการทำงานต้องใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเป็นหลักและตีความให้เข้ากับงานที่ปฏิบัติ ซึ่งพี่แวกโชคดีมากที่ได้หัวหน้าอย่างพี่ดวงรัตน์เป็นแบบอย่าง เพราะในการทำงานหัวหน้าฝ่ายจะเป็นผู้ที่มีจิตใจให้บริการและมีวิธีการทำงานที่ไม่หยุดนิ่ง คิดสร้างสรรค์งานใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ทำให้ไม่เบื่อที่จะทำงาน ทำให้ได้ใช้สมองพิจารณาปัญหาต่างๆ อย่างรอบคอบว่าปัญหาที่เกิดขึ้น มีสาเหตุจากอะไร และจะแก้ปัญหาอย่างไรให้ดีที่สุดให้เอื้อประโยชน์แก่นักศึกษามากที่สุด แต่ต้องไม่ผิดกับกฎระเบียบข้อบังคับที่มีซึ่งทำให้รู้สึกว่าการทำงานต่างๆ ที่ทำมีความท้าทาย และอยากพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งความรู้ต่างๆ ที่ได้จากหัวหน้างาน และเพื่อนร่วมงานทุกคนในฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ศูนย์รังสิต ทำให้พี่แวกมีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานมาจนถึงปัจจุบัน

ต่อมาเมื่อสำนักทะเบียนและประมวลผล ท่าพระจันทร์ ได้ย้ายสำนักงานมาที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล รังสิต จึงได้มาปฏิบัติงานร่วมกันโดยมีนายเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร เป็น

เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล และต่อมาได้มีการมอบหมายงานให้บุคลากรทำงานแบบเอกประสงค์ ทุกคนจะต้องเรียนรู้งานของฝ่ายต่างๆ เพื่อจะให้ได้สามารถให้บริการนักศึกษาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งพี่แวกก็ได้มีโอกาสร่วมงานกับฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายทะเบียนศึกษา ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา ฝ่ายทะเบียนประวัติ ฝ่ายสารสนเทศ ซึ่งต้องขอขอบคุณท่านเลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล และหัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและร่วมมือในการปฏิบัติงานต่างๆ ให้ลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งจากการปฏิบัติงานทำให้ได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้าทีมลูกค้าสัมพันธ์ ศูนย์รังสิต ซึ่งตอนนั้นอยู่ในความดูแลของหัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ (จัดตั้งเป็นฝ่ายเมื่อปี 2540-2546) คือพี่สุวิทย์ เมฆา ซึ่งเป็นผู้ที่ทำให้พี่แวกนั้นเกิดความรู้สึกที่อยากจะทำงานให้ดียิ่งขึ้น แต่เนื่องจากภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น และมีผู้มาใช้บริการมากยิ่งขึ้น ปี 2546 ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์วรารณ ศุภจรรยา ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนฯ ท่านเลขานุการสำนักฯ และฝ่ายประมวลผลข้อมูลได้คิดที่จะให้บริการแก่นักศึกษาให้สะดวก รวดเร็ว โดยนักศึกษาไม่ต้องรอมารับบริการหน้าเคาน์เตอร์ จึงพัฒนาให้นักศึกษาและบุคคลทั่วไปที่มีคำถามหรือข้อสงสัยให้สอบถามมาทางกระดานข่าว ซึ่งให้บริการตลอดเวลา ไม่เว้นวันหยุดราชการ เพราะคำนึงถึงว่าช่วงที่ปิดให้บริการ อาจมีปัญหาที่นักศึกษาและผู้สอบถามต้องการคำตอบที่เร่งด่วน และเห็นว่าพี่แวกได้ปฏิบัติงานในด้านนี้ให้บริการแก่นักศึกษามาตลอด และเคยปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ของสำนักทะเบียนมาหลายฝ่ายและเป็นผู้ที่ประสานงานกับฝ่ายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี จะทำให้สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้มาสอบถามได้ดี จึงมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการตอบกระดานข่าว

ปัจจุบันพี่แวกเป็นนักวิชาการศึกษา ชำนาญการ 8 ปฏิบัติงานที่ฝ่ายสื่อสารสัมพันธ์ โดยมีหน้าที่หลักในการตอบกระดานข่าว ตอบ e-mail ตอบคำถามในระบบบริการทางการศึกษา ตอบคำถามหน้าเคาน์เตอร์ และทางโทรศัพท์ รวมทั้งเขียนคอลัมน์ น้องถามพี่แวกตอบ และงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

จากประสบการณ์ที่ทำงานด้านการให้บริการ มีทั้งคำติและคำชมในการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งพี่แวกคิดว่าเป็นเรื่องธรรมดาในการให้บริการ โดยนำคำชมเชยมาเป็นกำลังใจในการทำงานและนำคำติมาเป็นพลังในการพัฒนาการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้ดียิ่งขึ้น ที่สำคัญที่สุดในการทำงานในด้านนี้ประสบความสำเร็จได้เพราะผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญและพัฒนาการให้บริการมาตลอด ซึ่งสิ่งเหล่านี้ทุกคนคงสัมผัสได้เป็นอย่างดีว่าสำนักทะเบียนและประมวลผลได้พัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่องและจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว สามารถนำไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้พี่แวกหวังว่าหากใครมีปัญหาในเรื่องการบริการทางการศึกษา นอกจากกระดานข่าวแล้วอย่าลืม **“มีอะไรก็แวกมา...หาเราสำนักทะเบียน”** เพราะทุกคนในสำนักทะเบียนและประมวลผลพร้อมให้บริการด้วยไมตรีจิตค่ะ.



ครบรอบ 27 ปี สำนักทะเบียน และประมวลผล กับ ผู้อำนวยการ สำนักทะเบียน คนที่ 8

เนื่องในโอกาสครบรอบ 27 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล คนที่ 8 ได้กล่าวถึงมุมมอง และเป้าหมายของสำนักทะเบียนและประมวลผลในปีที่ 27 ไว้หลายด้านอย่างน่าสนใจ ดังนี้

สำนักทะเบียนและประมวลผล Office of the Registrar

การจัดการความรู้ จะยังคงสนับสนุนการดำเนินงาน KM ให้เป็นกิจกรรมหลักสำคัญของสำนักทะเบียนและประมวลผลต่อไป และจะขยายฐานการจัดทำให้กว้างออกไปสู่ KM เฉพาะรายบุคคลให้มากยิ่งขึ้น โดยจะเน้นย้ำให้บุคลากรทราบว่าไม่เพียงลำพังแต่สำนักทะเบียนและประมวลผลเท่านั้นที่จะได้รับประโยชน์ แต่ตัวผู้จัดทำก็สามารถนำงาน KM ไปใช้เป็นเอกสารเพื่อยกระดับความก้าวหน้าในอาชีพการงานได้อีกด้วย นอกจากนี้กรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้มีข้อเสนอแนะให้มีการทดลองนำเทคโนโลยีการนำเสนอ KM ในรูปแบบของ E-learning ก็จะมาใช้ในปีนี้ด้วย

การประสานงานกับหน่วยอื่นภายในมหาวิทยาลัย ยังจะคงดำเนินการเชิงรุกเข้าไปที่หน่วยงาน บุคลากรที่ใช้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลต่อไป ตามเวลาและโอกาสที่เหมาะสม และจะพยายามสร้างเครือข่ายนักวิชาการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยขึ้นมา โดยในช่วงต้นปีงบประมาณนี้ จะจัดให้มีเสวนาทางวิชาการวันที่ 20-21 พฤศจิกายน 2552 จะเป็นการเคาะระฆังเริ่มดำเนินการ จากนั้นจะพยายามให้มีกิจกรรมสืบเนื่องที่เป็นประโยชน์ให้การดำรงอยู่ของเครือข่ายนี้ต่อไป

การปรับปรุงข้อบังคับ มธ.ให้สอดคล้องกับสภาพการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ในระหว่างนี้กำลังรอข้อมูลเบื้องต้นจากการทำ KM เกี่ยวกับ

การใช้การตีความข้อบังคับ เพื่อนำมาเป็นพื้นฐานให้การพิจารณาปรับปรุงร่วมกับส่วนที่ผมเคยทำไว้บ้างสมัยที่ไปช่วยงานฝ่ายวิชาการ สำหรับ Theme ของการปรับปรุงคงจะต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่สำคัญคือ

- ระบบการจัดทะเบียนที่เปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต
 - ช่องทางการรับเข้าศึกษาที่หลากหลาย
 - หลักสูตรการศึกษาที่มีความหลากหลายมากขึ้น
 - สภาพแวดล้อมทางกายภาพการจัดการศึกษาที่มีหลายศูนย์การศึกษา
 - ความสมดุลระหว่างมาตรฐานการศึกษากับความคล่องตัวในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละคณะ
- คาดว่าภายในสิ้นปีงบประมาณ 2553 ร่างแรกของข้อบังคับน่าจะปรากฏให้เห็นได้แล้ว

การบริหารจัดการความเสี่ยง ในปีนี้ คงจะเห็นด้านการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสำคัญ ขณะนี้ได้รับความกรุณาจากกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผลที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ จะเข้ามาสำรวจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาด้าน IT และจัดการบริหารความเสี่ยงต่อไป



รวมภาพกิจกรรม



🌱 สำนักทะเบียนและประมวลผล เดินหน้าพัฒนาการจัดทำองค์ความรู้ (KM) โดยในครั้งนี้ เป็นการสรุปผลการจัดทำองค์ความรู้ เรื่อง การจัดทำประกาศรับสมัครการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี และ คู่มือการใช้ข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาชั้นปริญญาตรี เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2552 ณ ห้องประชุม ชั้น 2 สำนักทะเบียนฯ



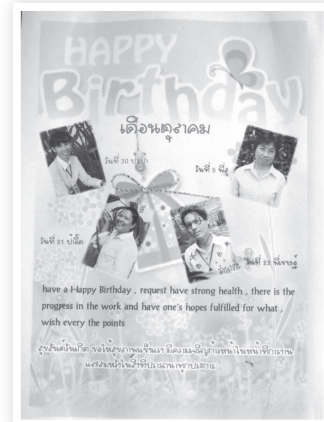
🌱 สำนักทะเบียนฯ จัดอบรมการใช้ KM Blog โดยฝ่ายทะเบียนศึกษา สำนักทะเบียนฯ อาสาสมัคร เขียน KM Blog ให้ผู้ที่สนใจได้อ่านและแสดงความคิดเห็น โดยมีคุณสาริยา นวมจิต และ คุณจตุรงค์ เสาน้อย web Admin ของเรา ร่วมแนะนำและเป็นวิทยากรบรรยาย เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2552



🌸 โครงการสานใจสร้างสุข ประจำเดือนตุลาคม น่าสนใจมากครับ เป็นการเสวนา ในหัวข้อ “คำของพ่อ กับชีวิตงานตามคำสอน..ของพระเจ้าอยู่หัว” โดยจะมีกิจกรรมให้ชาวสำนักทะเบียนฯ ร่วมลงนามถวายพระพร พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ต่อด้วยการเสวนา โดยมีอาจารย์ ประเสริฐ เป็นผู้นำเสวนา และตัวแทนฝ่ายต่างๆ ร่วมวงเสวนา ปิดท้ายด้วยการร่วมทำจิตตภาวนาถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระเจ้าอยู่หัว



🌸 สุขสันต์วันเกิดประจำเดือนตุลาคม 2552 มีผู้มีวันคล้ายวันเกิดดังนี้ วันที่ 5 พี่สุวดี, วันที่ 21 พี่นฤมล, วันที่ 22 พี่กาญจนา, วันที่ 30 พี่พิเชษฐ ขอให้มีความสุขภาพแข็งแรง มีความเจริญในหน้าที่การงาน และสมหวังในสิ่งที่ปรารถนาทุกประการ ครับ





Inside Sun.

สวัสดีครับ ขอเริ่มต้นด้วยการเชิญชวนร่วมถวายพระพร แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่สามารถทำได้ไม่ยาก ในการทำจิตภาวนาถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พ่อหลวงของพวกเรา ครับ

คำกล่าวตั้งจากภาวนาเจริญจิตภาวนาถวายเป็นพระราชกุศล
แด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

คำถวายพระราชกุศล และแผ่ส่วนกุศล (ย่อ)

อินัง โน ปุญญะภาตัง สัพพะกุสะลาณัง ภูมิพลอดุลยเดชะ มหาราชานัง
อะติปิยะชนานัง นิยยาเทมะ

ข้าพระพุทธเจ้าทั้งหลาย ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายส่วนกุศลผลบุญ
ทั้งในหน้าที่การปฏิบัติงาน และในทางธรรมะ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระผู้เป็นที่รักยิ่ง
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ขอพระองค์ทรงพระเจริญ
มีพระเกษมสำราญ ทรงพระชนมายุยิ่งยืนนาน

ยินดีต้อนรับ Inside Sun. ฉบับครบรอบ 27 ปี สำนักทะเบียนและประมวลผล ครับ แน่นอนว่าเราจัดงานกันอย่างยิ่งใหญ่ มีพิธีทำบุญชุกกับชคร ไชยนิทรศการการพัฒนาคณะเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักทะเบียนฯ รวมถึงยังมีการจัดเสวนาวิชาการ ในหัวข้อ
เสวนาภาษาพี่น้อง : พูดกันด้วยเรื่องงานบริการทางการศึกษาในธรรมศาสตร์ หากจะกล่าวถึงประวัติที่แท้จริงของงานทะเบียนนั้น
ศาสตราจารย์ คุณหญิงนงเยาว์ ชัยเสรี อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่านได้กล่าวว่า แท้จริงแล้วงานทะเบียน นั้น
ได้ตั้งขึ้นมาพร้อมกับการสถาปนามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และการเมือง เมื่อปี 2477 การนับอายุของสำนักทะเบียนฯ
จากการประกาศราชการจนบุกเบิก ข้ามการเปลี่ยนโครงสร้างของมหาวิทยาลัยจึงทำให้ละเอียดประวัติดั้งเดิมไป ดังนั้นในปีครบรอบ
27 ปีนี้ ซึ่งตรงกับปีครบรอบ 75 ปี ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ก็เปรียบเสมือนกับ ครบรอบ 75 ปี ของสำนักทะเบียนฯ
เช่นกันครับ

นอกจากนี้ เดือนพฤศจิกายน 2552 ยังตรงกับเทศกาลลอยกระทง ในวันขึ้น 15 ค่ำ เดือน 12 หรือ ที่เราเรียกว่า
วันเพ็ญ เดือน 12 น้ำก็นองเข็มขลุ่ย เราทั้งหลายชายหญิง สดุดกันจริงวันลอยกระทง ซึ่งปีนี้ตรงกับวันที่ 2 พฤศจิกายน 2552
โดยในปีนี้ มีการจัดงานแบบยิ่งใหญ่อลังการ ทั้งคอนเสิร์ต นิทรรศการ และร้านค้ามากมาย ระหว่างวันที่ 31 ต.ค.-2 พ.ย. 52
อาคารนิพนธ์เยี่ยม 1 (SMEU) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต หลังจากที่ได้ ลอยกระทงของมาพระแม่คงคา กันสบายใจแล้ว
สำหรับนักศึกษาอย่าลืมจดทะเบียนล่าช้า เพิ่ม-ถอน ในช่วงวันที่ 4-9 พ.ย. 52 กันด้วยนะครับ ในส่วนของพี่ๆ สำนักทะเบียนฯ
มีการจัดสอบโครงการรับตรง ของคณะต่างๆ **Dragonfly** ก็อยากจะฝากน้องๆ หรือคนรอบข้างเพื่อนผู้ที่จะเข้าสอบว่า สิ่งสำคัญ
อย่าลืมนำบัตรประจำตัวประชาชนไปนะครับ (สำคัญมาก) เพื่อความสะดวกในการเข้าสอบนะครับ

Dragonfly



สวัสดิ์ค่ะ ฉบับนี้ขอต้อนรับการเปิดภาคเรียนที่ 2/52 ของนักศึกษาทุกคนหลังจากได้พักเหนื่อยจากการสอบปลายภาค 1/52 และได้พักผ่อนกันมาเพื่อเติมพลังในการกลับมาเรียนในภาค 2/52 กันค่ะ สำหรับฉบับนี้พี่แขกขอตอบคำถามนักศึกษาที่สอบถามเข้ามาดังนี้ค่ะ

น้องถาม จดทะเบียนภาค 2/52ในเดือนกันยายนไปแล้วมาพบภายหลังว่าจดทะเบียนไม่สำเร็จต้องทำอย่างไรค่ะ

พี่แขกตอบ นักศึกษาที่จดทะเบียนไปแล้วมาพบภายหลังว่าจดทะเบียนไม่สำเร็จ วิชาที่นักศึกษาจดทะเบียนไว้ทั้งหมดจะถูกยกเลิกเพราะถือว่าเป็นโมฆะ เนื่องจากการจดทะเบียนจะถือว่าสมบูรณ์ต่อเมื่อนักศึกษาได้ชำระเงินค่าจดทะเบียนแล้วเท่านั้น ดังนั้นนักศึกษาที่พบว่าตนเองทำรายการไม่สำเร็จต้องปฏิบัติดังนี้ วิชาที่เป็นโควตาต้องติดต่อคณะเจ้าของวิชาเพื่อขอโควตาใหม่ ส่วนวิชาที่ไม่ได้เป็นโควตา ขอให้อ่านประกาศงดรับ-รับเพิ่ม ว่าวิชานั้นรับเพิ่มหรือไม่ ถ้าหากรับเพิ่มขอให้นักศึกษาไปจดทะเบียนในระบบในช่วงล่าช้า เพิ่ม-ถอนวันที่ 4-9 พ.ย. 52 ค่ะ และขอเตือนนักศึกษาทุกคนว่าเมื่อทำรายการจดทะเบียนแล้วขอให้ไปตรวจสอบยอดการตัดบัญชีธนาคารด้วยค่ะว่ามีการตัดเงินหรือไม่หากยังไม่มีเงินตัดเงินขอให้กลับไปทำรายการใหม่ภายในวันที่กำหนดให้นักศึกษาจดทะเบียนในระบบค่ะ

น้องถาม สำนักทะเบียนและประมวลผล มีขั้นตอนในการประกาศผลสอบอย่างไรค่ะ

พี่แขกตอบ สำนักทะเบียนและประมวลผลมีขั้นตอนการประกาศผลการศึกษาดังนี้ค่ะ เมื่อคณะส่งผลคะแนนมาที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ประมาณ 5 วันทำการจะประกาศผลการศึกษาให้ทราบทางระบบบริการทางการศึกษาค่ะ ซึ่งนักศึกษาสามารถตรวจสอบรายชื่อวิชาที่ส่งคะแนนมาที่สำนักทะเบียนและประมวลผลในระบบบริการทางการศึกษาค่ะ หากยังไม่มีวันที่แจ้งการรับคะแนนหมายถึงคณะยังไม่ได้ส่งผลคะแนนมาที่สำนักทะเบียนและประมวลผลค่ะ ซึ่งตารางการส่งผลสอบไล่มีแจ้งให้ทราบที่ www.reg.tu.ac.th หัวข้ออาจารย์/คณะ/ผู้บริหารค่ะ

น้องถาม เปลี่ยนชื่อมาต้องแจ้งข้อมูลที่ไหนค่ะ

พี่แขกตอบ นักศึกษาที่เปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล ต้องมาติดต่อเขียนคำร้องที่สำนักทะเบียนและประมวลผล โดยแนบหลักฐานการเปลี่ยนชื่อและสำเนาบัตรประชาชนที่เปลี่ยนชื่อแล้ว จำนวน 1 ชุด เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว จะมีใบที่เป็นหลักฐานการรับเอกสารให้กับนักศึกษาค่ะ และเมื่อยื่นคำร้องแล้วประมาณ 3 วันทำการ ให้นักศึกษาตรวจสอบในระบบบริการทางการศึกษาว่าได้มีการเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุลให้แล้วหรือยังค่ะ ถ้ายังไม่มีการเปลี่ยนแปลงให้นำหลักฐานที่ได้รับในวันยื่นคำร้องมาติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อตรวจสอบข้อมูลให้ค่ะ

พี่แขกแจ้งข่าว นักศึกษาปริญญาตรีโครงการปกติที่ประสงค์จะจดทะเบียนล่าช้า เพิ่ม-ถอนในภาค 2/52 ขอให้ นักศึกษาทูลรหัสจดทะเบียนในระบบบริการทางการศึกษาในวันที่ 4-9 พ.ย. 52 วันแรกเริ่ม 09.00 น. และวันสุดท้ายสิ้นสุดการจดทะเบียนในระบบเวลา 22.30 น. ค่ะ และเมื่อจดทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว อย่าลืมไปตรวจสอบยอดเงินในบัญชีธนาคารว่ามีการตัดเงินหรือไม่ค่ะ และหากมีปัญหาในการจดทะเบียนขอให้ติดต่อสำนักทะเบียนภายในช่วงเวลาที่กำหนดให้จดทะเบียนในระบบค่ะ

“ความพยายามอยู่ที่ไหน ความสำเร็จอยู่ที่นั่น”
Efforts where success is there



บก.หักทศย

โครงการสานใจ...สร้างสุขที่ผ่านมา กิจกรรมที่สำคัญคือ พวกเราชาว สทท.ได้ร่วมลงนามถวายพระพรให้พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงหายจากพระ อากาศประชวรโดยเร็ว ผ่านทางเว็บไซต์ <http://king.ilovethailand.org/> มีการจัด เสวนา “คำของพ่อ กับ ชีวิตงานตามคำสอนของพระเจ้าอยู่หัว” พวกเราได้นำพระราช คำรัสและพระบรมราโชวาทของพระองค์ที่มีมากมาย ที่พระองค์ให้เป็นแนวทางใน

การทำงาน เช่น “ปิดทองหลังพระ” พระบรมราโชวาท พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 25 กรกฎาคม 2506 พระราชดำรัส “8 ชั่วโมงที่อยู่ด้วยกัน” มาร่วมพูดคุยกัน และร่วมกันเจริญ จิตภาวนาถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จึงขอเชิญชวนทุกท่านร่วมลงนามถวายพระพร และเจริญจิต ภาวนาถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อให้พระองค์ทรงหายจากอาการประชวร ขอพระองค์ทรงพระ เจริญยิ่งยืนนาน ทรงพระพลาณามัยสมบุรณ์แข็งแรง ทรงพระเกษมสำราญตลอดไป ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อมขอเดชะ

ในโอกาสที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ครบรอบ 27 ปี ในวันพฤหัสบดีที่ 12 พฤศจิกายน 2552 นี้ พบกับบท สัมภาษณ์พิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ผู้อำนวยการคนที่ 8 ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เปิดตัว พี่แขก เจ้าแม่กระดานข่าว อย่างเป็นทางการ และผลงานดีเด่นครองใจผู้ใช้บริการด้วยคะแนน 5 คะแนนเต็ม ค่ะ.

นางศรีสุรางค์ จันทสมบัติ

หัวหน้ากองบรรณาธิการ Reg-pr@tu.ac.th

สำนักทะเบียนและประมวลผล ครองใจผู้ใช้บริการด้วยคะแนน 5 คะแนนเต็ม.

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับรายงานผลการสำรวจผู้ใช้บริการของสำนัก ทะเบียนและประมวลผล จากกองแผนงานโดยได้รับคะแนนความพึงพอใจในการให้ บริการเต็ม 5 คะแนน

ฝ่ายวางแผนพัฒนาและเทคโนโลยี กองแผนงาน ได้สำรวจระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล ในปีงบประมาณ 2551 (ตุลาคม 2550- กันยายน 2551) มีระดับความพึงพอใจ 96.92% คะแนนที่ได้เท่ากับ 5.00 คะแนน จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 57 คน โดยในกลุ่มของผู้ตอบพอใจมากที่สุด 33.33%

พอใจการให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ รองลงมา 29.82% พอใจการ ให้บริการด้วยความสุภาพ ด้วยมิตรไมตรี ในกลุ่มของผู้ตอบพอใจมาก 63.16% พอใจ การให้บริการด้วยความสุภาพ ด้วยมิตรไมตรีและมีขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบและ ชัดเจน

จากผลการสำรวจของกองแผนงานครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า บุคลากรของสำนักทะเบียนฯ มี หัวใจบริการ (Service mind) ให้บริการผู้ใช้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ ด้วยความสุภาพ ด้วยมิตรไมตรี และมีขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบและชัดเจน ทำให้ ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจ และ ทุกครั้งที่ต้องการใช้บริการทางการศึกษา “มีอะไร ก็แวะมา...หาเราสำนักทะเบียน” ค่ะ.

ตารางแสดง ผลการสำรวจผู้รับบริการ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ปีงบประมาณ 2551 (ตุลาคม 2550-กันยายน 2551)

ข้อความคำถาม	ผู้ตอบทั้งหมด	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1. การให้บริการด้วยความสุภาพ ด้วยมิตรไมตรี	57	17	29.82	36	63.16	3	5.26	0	0.00	1	1.75
2. ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่	57	19	33.33	26	45.61	11	19.30	0	0.00	1	1.75
3. การตอบคำถามได้ตรงประเด็น กระชับ ชัดเจน	57	16	28.07	29	50.88	11	19.30	0	0.00	1	1.75
4. ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	57	14	24.56	33	57.89	9	15.79	1	1.75	0	0.00
5. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ	57	15	26.32	26	45.61	15	26.32	1	1.75	0	0.00
6. ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบและชัดเจน	57	8	14.04	36	63.16	11	19.30	2	3.51	0	0.00
7. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน	57	11	19.30	26	45.61	18	31.58	2	3.51	0	0.00
8. มีแสดงลำดับขั้นตอนชัดเจน เข้าใจง่าย	57	9	15.79	29	50.88	19	33.33	0	0.00	0	0.00
9. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	57	9	15.79	28	49.12	15	26.32	5	8.77	0	0.00
10. สิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ	57	8	14.04	31	54.39	13	22.81	4	7.02	1	1.75
11. สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ	57	15	26.32	34	59.65	8	14.04	0	0.00	0	0.00
12. เอกสารที่จัดไว้สำหรับผู้รับบริการนำไปใช้ประโยชน์ได้	57	13	22.81	33	57.89	9	15.79	2	3.51	0	0.00
รวม	684	154	22.51	367	53.65	142	20.76	17	2.49	4	0.58

ร้อยละความพึงพอใจ = $\frac{\text{ผลรวมของผู้ตอบว่าพอใจปานกลาง พอใจมาก และพอใจมากที่สุด} \times 100}{\text{ผลรวมของผู้ตอบทั้งหมด}}$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
เกณฑ์การให้คะแนน	40%	50%	60%	70%	80%

ระดับความพึงพอใจของสำนักทะเบียนและประมวลผล = 96.92 % คะแนนที่ได้เท่ากับ 5.000 คะแนน

ผู้รายงาน นายวิบูลย์ บุญลอย กองแผนงาน ฝ่ายวางแผนพัฒนาและเทคโนโลยี โทร. 02-5642914 ภายใน 1843

คณะผู้จัดทำจดหมายข่าว : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ, นายเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร, นางวิลาภรณ์ ไวรโรจนกุล, นางดวงรัตน์ เอนกเวียง, นางอังคณา เวทชาวรินทร์, นางลักขณา โกเมนเอก, นางสาวสุวดี เมฆา, นางกาญจนา โปบุญเรือง, นางสาวสาริยา นวมจิต กองบรรณาธิการ : นางศรีสุรางค์ จันทสมบัติ หัวหน้ากองบรรณาธิการ, นางผกาพันธ์ ไลตมูช เลขานุการกองบรรณาธิการ, นางณัทภัทร วรณศรี ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ, นายปฐมพงษ์ พุ่มพุกษ์ ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ