



จดหมายข่าว

ประจำเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2559

# REG TU NEWS

April - May 2016

ฉบับที่ 83



ห้องปฏิบัติการแห่งปัญญา  
เพื่อการพัฒนา  
ของบุคลากร



ตลาดนัด  
หลักสูตรการศึกษา  
เยือนอุบลราชธานี



ONE STOP SERVICE สำหรับการบริการ  
ข้อมูลทางการศึกษา



สำนักงานทะเบียน  
นักศึกษาสัมพันธ์  
ประจำปี 2559

## สัมมนาประจำปี 2559 สำนักงานทะเบียนนักศึกษา นธ.

“เทคนิคสร้างความรัก  
ความผูกพันและความภักดี  
ต่อองค์กร เพื่อเสริมสร้าง  
ประสิทธิภาพในการทำงาน”



### Content INSIDE

เปิดประเด็น [บอกเล่า] p2

“เทคนิคสร้างความรัก  
ความผูกพันและความภักดี  
ต่อองค์กร เพื่อเสริมสร้าง  
ประสิทธิภาพในการทำงาน”

p2 ภาพ reviews กิจกรรม

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา

เปิดบ้าน สนา. p3

แนะนำ  
ห้องปฏิบัติการแห่งปัญญา  
(ห้อง KM)

หยิบ มา ผัก p8  
9 เคล็ดลับ  
เตรียมตัวสอบ  
ให้ได้คะแนนดี

### MASS NEWS

Office of the Registrar, Thammasat University

ติดตามรายละเอียด การให้บริการทางการศึกษา

ได้ที่  
www.reg.tu.ac.th



www.reg.tu.ac.th NuREG Thammasat Registrar.TU รับเข้าศึกษา มธ.



ชำระค่าธรรมเนียมฯ

p8  
แล้วยังปรากฏว่า  
ยังไม่ได้ชำระเงิน  
/มีการหนี้...ต้องทำอะไร

# เปิดประเด็น { บอกล่า }

**พ**กับเรื่องราวดีๆ ของสำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในจดหมายข่าว ฉบับที่ 4 ประจำเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2559 กับกิจกรรมสัมมนาประจำปี 2559 สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มธ. “เทคนิคสร้างความรัก ความผูกพันและความภักดีต่อองค์กร เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน”

การสัมมนา เป็นกระบวนการประชุมกลุ่มบุคคลที่เป็นที่นิยมจัดกันมากในปัจจุบัน โดยหลักการแล้วเป็นการระดมความคิดเพื่อการแก้ไขปัญหา หรือการพัฒนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มคนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน หรือตกอยู่ในภาวะปัญหาเดียวกัน โดยมากมักนิยมจัดกันตามสถานที่ตากอากาศที่มีบรรยากาศดี เพื่อให้เกิดความคิดที่โปร่งและสามารถพูดคุยกันได้โดยไม่ต้องพะวงเรื่องอื่นๆ

คุณค่าของการสัมมนาอย่างหนึ่งก็คือ ความคิดที่ได้จากสมาชิกซึ่งเกิดจากการระดมความคิด (Brainstorming) หรือพายุแห่งความคิด ซึ่งถ้าสมาชิกมีวิธีการคิดที่มีประสิทธิภาพก็ย่อมได้ความคิดที่มีคุณภาพ เพราะ “ความคิดคือหัวใจของการสัมมนา” การจัดสัมมนาที่ดีและให้ได้ผลจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกมีความต้องการ กระตือรือร้นที่จะทุ่มเททำงาน แก้ไขปัญหาให้ลุล่วง

คณะกรรมการสำนักงานทะเบียนนักศึกษาสัมพันธ์ จึงได้จัดโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์ในการทำงาน หัวข้อเรื่อง “การสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานทะเบียนนักศึกษา” เพื่อสร้างความสามัคคีและการทำงานเป็นทีมภายในสำนักงานทะเบียนนักศึกษา และเชื่อความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการทำงาน อันนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีของงานบริการที่มีคุณภาพ

## ภาพ reviews กิจกรรม

เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2559

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
จัดกิจกรรมวันสงกรานต์ สร้างน้ำพระ  
และรดน้ำขอพรผู้ใหญ่



เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2559

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา  
จัดสัมมนา ประจำปีงบประมาณ 2559  
“เทคนิคสร้างความรัก ความผูกพัน  
และความภักดีต่อองค์กร  
เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน”  
วันพฤหัสบดี ที่ 26 พ.ค. 2559  
ณ ห้องประชุมหลวงดำวิจิตรานูวรรต  
ชั้น 5 คณะพาณิชยศาสตร์  
และการบัญชี มธ. ศูนย์รังสิต







## ห้องชุมทรรพ์แห่งปัญญา (ห้อง KM)



เนื่องจากเหตุอุทกภัยเมื่อเดือนตุลาคม 2554 ที่ผ่านม  
 สำนักงานทะเบียนนักศึกษา ได้กำหนดแนวทางในการแก้ไข  
 ฟื้นฟูทางกายภาพ ในการออกแบบปรับปรุงอาคารสำนักงาน  
 ทะเบียนนักศึกษา โดยจะทำการยกพื้นเพื่อทำชั้นลอย  
 เหนือบริเวณห้องโถงชั้นล่าง เพื่อให้มีพื้นที่ใช้สอยในการ  
 เก็บวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญสำหรับป้องกันน้ำท่วม รวมถึงระบบ  
 เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงใหม่ ทั้งนี้  
 ได้ดำเนินการวางแผนจัดสรรห้องต่างๆ ภายในสำนักงาน  
 ทะเบียนนักศึกษา เพื่อให้บุคลากรได้มีพื้นที่ผ่อนคลาย ศึกษ  
 หาความรู้ และประชุมพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงาน  
 สำนักงานทะเบียนนักศึกษา ได้ดำเนินการสร้างห้อง  
 ชุมทรรพ์แห่งปัญญา (ห้อง KM) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวม และ  
 กระจายความรู้ขององค์กร เพื่อให้เกิดการต่อยอดของควม  
 รู้ นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงก่อให้เกิดวัฒนธรรม

แห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรขึ้น คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล  
 หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็น  
 ผู้รู้ นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลความรู้

**moderak**  
ก้าวล้ำ นำสมัย

## ห้องชุมทรัพย์แห่งปัญญา เพื่อการพัฒนา ของบุคลากร



“บุคลากร” เปรียบเสมือนกลไกสำคัญขององค์กร การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญ สำนักงานทะเบียนนักศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญ การเพิ่มประสิทธิภาพด้านทักษะ ความชำนาญในการทำงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การเพิ่มประสิทธิภาพ

บุคลากรสามารถทำได้ด้วยวิธีการฝึกอบรม ปรุมนิเทศ ส่งไปดูงานต่างประเทศ ร่วมสัมมนาทั้งในและนอกสถานที่ ฯลฯ เพื่อบุคลากรนั้นๆ จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ และมุ่งไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร

ห้องชุมทรัพย์แห่งปัญญา เพื่อการพัฒนาของบุคลากร อีกหนึ่งกระบวนการจัดการด้านการพัฒนาบุคลากร หรือห้อง KM จัดตั้งขึ้นเพื่อการพัฒนาบุคคลสามารถใช้เป็นสถานที่ละลายพฤติกรรมของบุคลากรที่มาทำงานร่วมกัน ได้แสดงความคิดเห็นปรับทัศนคติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ยังได้พัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย คอมพิวเตอร์ การอบรมให้บุคลากรมีความรู้ ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเหล่านั้น จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงาน องค์กรจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากร เพื่อบุคลากรจะได้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกอยู่ตลอดเวลา





Accu  
racy  
ถูกต้อง แม่นยำ

# ตลาดนัด หลักสูตรการศึกษา เยือนอุบลราชธานี



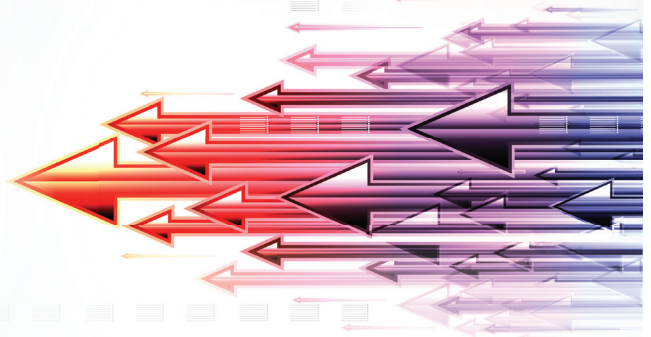
สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์ จัดกระบวนการคัดเลือกบุคคล  
เข้าศึกษาต่อที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับ  
ความต้องการของคณะ และมหาวิทยาลัยในภาพ  
รวม โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรการเข้า  
ศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี เพื่อให้นักเรียนและ  
ผู้ที่สนใจรับทราบข้อมูลต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน  
และถูกต้อง

งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานทะเบียน  
นักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้เข้าร่วมกับ  
งานนิทรรศการตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา  
ครั้งที่ 20 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 7 รอบ  
พระชนมพรรษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อ  
ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรระดับ  
อุดมศึกษา การรับนักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษา  
ทั้งภาครัฐและเอกชนจากทั่วประเทศ ให้นักเรียน  
นักศึกษา ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และผู้ที่สนใจ  
ทั่วไป ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้ง 20 จังหวัด



# ONE STOP SERVICE

## สำหรับการบริการ ข้อมูลทางการศึกษา



# ONE STOP SERVICE

สำนักงานทะเบียนนักศึกษา พัฒนาช่องทาง  
การให้บริการทางการศึกษาแก่ผู้รับบริการมาอย่าง  
ต่อเนื่อง เพื่อความสะดวก รวดเร็วสำหรับกลุ่มผู้รับบริการ  
ปัจจุบันฝ่ายทะเบียนและประมวลผล 1 และ 2 ได้เพิ่ม  
ช่องทางให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop  
Service : OSS คือ การทำงานที่ให้บริการทั้งหมดเกี่ยวข้อง  
ในส่วนของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล 1 และ 2 ใน  
ลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอน  
ในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการ ที่มีความรวดเร็ว  
ยิ่งขึ้น พัฒนาระบบการทำงานของสำนักงานทะเบียน  
นักศึกษาให้มีความก้าวล้ำทันสมัยพร้อมสู่การเป็นสำนักงาน  
ทะเบียนต้นแบบต่อไป





# สำนักงานทะเบียน นักศึกษาสัมพันธ์ ประจำปี 2559



การเสริมสร้างความสัมพันธ์ สร้างสุขภาพกาย และสุขภาพใจ ถือเป็น การสร้างแรงจูงใจในการขับเคลื่อน การให้บริการด้วยความตั้งใจ สำนักงานทะเบียนนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หน่วยงานกลางที่ให้บริการ แก่ นักศึกษา คณาจารย์ เจ้าหน้าที่คณะ และศิษย์เก่า ซึ่งในสถานศึกษานั้น การบริการถือเป็นสิ่งสำคัญกับ บุคลากรทุกคน การให้บริการที่ดีมีความจำเป็นและสำคัญ ต่อผู้บริหารเนื่องจากมีส่วนสำคัญที่จะช่วยพัฒนางาน ด้านบริการเป็นอย่างมากเพราะผู้บริหารถือเป็นแกนหลัก ในการกำหนดแนวทางการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อ ความพึงพอใจของผู้รับบริการและเทคนิคการพัฒนา ระบบงานขององค์กรให้เกิดความสะดวกสบายความ พึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ

คณะกรรมการสำนักงานทะเบียนนักศึกษา สัมพันธ์ ได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ในการ ทำงาน ประจำปี 2559 ณ โรงแรมบลูเวฟ อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ เพราะผู้ให้บริการเป็นกลไกสำคัญที่สุด ที่จะต้องพัฒนาบุคลิกภาพและทัศนคติที่ดีโดยเฉพาะ การมีจิตสำนึกในการรักการให้บริการ เพื่อการพัฒนา องค์กรอย่างสมบูรณ์แบบ เพื่อช่วยให้ทุกฝ่ายในองค์กร ได้มองเห็นภาพรวมกันว่า เป้าหมายของการบริการคือ ผู้มาติดต่อหรือลูกค้าว่าทำอะไรให้เขาพึงพอใจกลับไป โดยถือว่าลูกค้ามีความสำคัญ จนมีคำพูดว่า “Customer is King” มาช่วยกันปฏิบัติตนให้เกิดผลโดยถือหลักง่าย ๆ “เอาใจเขามาใส่ใจเรา” ทำให้สิ่งที่เขาต้องการให้สำเร็จ ให้ได้ด้วยยุทธศาสตร์เริ่มต้นง่ายๆ คือ “ยิ้มแย้มแจ่มใส ทักทาย ช่วยเหลือ ด้วยความเต็มใจ โดยเร็ว และมี คุณภาพ”

หยิบ  
มา  
ฝาก



### 1. มีความตั้งใจแน่วแน่

มีความเชื่อมั่นในตัวเอง สร้างกำลังใจในการอ่านหนังสือ เอาชนะความเกียจคร้าน

### 2. วิเคราะห์ตัวเอง

วิเคราะห์ ว่าเรามีความชอบและมีความถนัดในสาขาวิชาไหน แล้วลองเลือกมาเก็บไว้ 3 อันดับ โดยเลือกตามความถนัดของตัวเอง ไม่เลือกตามเพื่อน ตามใจพ่อแม่ผู้ปกครอง หรือตามกระแสนิยม

### 3. วิเคราะห์สาขาวิชาที่จะสอบ

วิเคราะห์ สาขาวิชาที่ชอบนั้นว่าเรามีพื้นฐานความรู้ในสาขานั้นๆ มากพอที่จะสอบติดหรือไม่ มีเวลาอ่านหนังสือพอหรือเปล่า แล้วสาขาวิชานั้นมีการแข่งขันสูงแค่ไหน แล้วประเมินตัวเองตามความเหมาะสม ถ้าอันดับ 1 ที่เลือกไว้นั้นเป็นไปได้ ก็มุ่งไปที่อันดับ 2 หรือ 3

### 4. การเตรียมความพร้อม

เตรียม ตัวอ่านหนังสือ หาหนังสือมาให้ครบทุกเนื้อหาที่จะต้องสอบ หาอาจารย์หรือเพื่อนที่เก่งๆ มาติว เตรียมห้อง และอุปกรณ์สำหรับกรอ่านหนังสือ

### 5. วางแผนการใช้ชีวิต

ลอง ออกแบบชีวิตตัวเองดูว่า ในวันหนึ่งเราจะทำอะไรบ้าง อะไรที่จำเป็นและอะไรที่ไม่จำเป็น พยายามใช้เวลาในการอ่านหนังสือให้มากที่สุด

### 6. วางแผนการอ่านหนังสือ

เริ่ม ต้นวางแผนว่าจะเลือกอ่านวิชาไหนก่อน ควรเลือกอ่านวิชาที่ชอบหรือถนัดก่อน เลือกทำข้อสอบหรือแบบฝึกหัดจากง่ายก่อน เพื่อเป็นสร้างกำลังใจในการอ่านวิชาต่อไป ซึ่งต้องวางแผนการอ่านให้เหมาะสมกับช่วงเวลาที่เหลือของการสอบ

### 7. งดกิจกรรมอื่นๆ ชั่วคราว

สร้าง กฎเหล็กให้กับตัวเอง เช่น เลิกเล่นเกม เลิกเที่ยว เลิกดื่ม เลิกchat msn เลิกเล่น hi5 เลิกคุยโทรศัพท์นานๆ ชั่วคราว แต่อาจผ่อนคลายด้วยการออกกำลังกาย หรือการนั่งสมาธิ

### 8. เทคนิคการอ่านหนังสือ

อย่า ปล่อยให้ตัวเองมีเวลาว่าง อ่านทุกเมื่อที่มีโอกาส พกหนังสือต้องติดตัวตลอดเวลา วางเมื่อไรหยิบมาอ่านได้ทันที พยายามจดโน้ตสาระสำคัญไว้ ไม่ควรนอน กินขนม ฟังเพลง ดูทีวี พร้อมๆ กับการอ่านหนังสือ ควรใช้สมาธิในการอ่านอย่างเดียว

### 9. สร้างกำลังใจในให้ตัวเองอย่างต่อเนื่อง

ใน ช่วงเวลาของการอ่านหนังสือ เราจะพบอุปสรรคมากมาย เช่น ความซีเกียจ ง่วง ความกังวล ความเบื่อหน่าย ต้องหากิจกรรมผ่อนคลายความเครียด เช่นการออกมาสูดอากาศนอกห้อง กินขนม ดูทีวี ฟังเพลง พูดคุยกับครอบครัว เล่นกับสัตว์เลี้ยง หรือเล่นดนตรีซึกพัก แล้วค่อยเริ่มต้นอ่านใหม่ พยายามเชื่อมั่นว่าเราทำได้ และสร้างกำลังใจอยู่ตลอดเวลา

ขอขอบคุณข้อมูลจาก : eduzones.com

**NUREG**  
มีคำตอบ



**พี่นุเร็กตอบ :** เบื้องต้นให้ทำการอัปเดตสมุดบัญชีธนาคาร หรือ e-mail หรือ SMS ว่ามีการตัดยอดเงินค่าธรรมเนียมฯ จากบัญชีธนาคารแล้ว

หรือไม่ หากมีรายการตัดยอดเงินฯ แล้ว ไม่ต้องกังวล ไม่ต้องชำระเงินซ้ำ วันทำการวันถัดไปจากวันที่ชำระเงินประมาณ 12.00 น. ให้เข้าระบบฯ เพื่อทำการตรวจสอบผลจดทะเบียนฯ อีกครั้ง

**น้องถาม :** ชำระค่าธรรมเนียมฯ แล้ว ยังปรากฏว่ายังไม่ได้ชำระเงิน/มีภาระหนี้... ต้องทำอย่างไร?