



จดหมายข่าว

ประจำเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2558

REG TU NEWS

October - November 2015

ฉบับที่ 80



modern
ก้าวล้ำ นำสมัย



Accuracy
ถูกต้อง แม่นยำ



Smart
สะดวก รวดเร็ว



Smile
ใส่ใจ เต็มใจ

พัฒนาบุคลากร
ต่อยอดองค์กรที่ยั่งยืน

กระบวนการจัดศูนย์สอบ
มร.

โครงการรับตรง
ปีการศึกษา 2559

โครงการรับตรง รูปแบบ VDO
จากพี่นู้ NuREG Thammasat

ครบรอบสำนักทะเบียน ก้าวสู่ปีที่ 33



Content
INSIDE

เปิดประเด็น
{บอกเล่า} p2

บทบาทหน้าที่การดำเนินงาน
ต่างๆ ของสำนักทะเบียนและ
ประมวลผล

p2 **ภาพ** reviews
กิจกรรม

สำนักทะเบียนและประมวลผล

เปิดบ้าน
สนท.
p3

สารจากผู้อำนวยการ

p8
หยิบ
มา
ฝาก

4 ขั้นตอน
การจัดตาราง
การอ่านหนังสือ

p8
นู้เร็ก REG
มีคำตอบ

ผมทำบัตรนักศึกษา
ผมต้องทำอะไร

“ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินงานเข้าสู่ปีที่ 33 และพร้อมพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อก้าวสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ ตามที่ผมได้ตั้งเป้าหมายไว้ สำนักทะเบียนและประมวลผล มีภารกิจในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่า

หน่วยงานในมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลและหน่วยงานภายนอกบนพื้นฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลในด้านข้อมูลและการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในด้านต่างๆ ”

MASS NEWS

Office of the Registrar, Thammasat University

ติดตามรายละเอียด **การให้บริการทางการศึกษา**



ได้ที่
www.reg.tu.ac.th



www.reg.tu.ac.th



NuREG Thammasat



Registrar.TU



รับเข้าศึกษา มร.

เปิดประเด็น { บอกล่า }

สวัสดีค่ะ น้องๆ นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกคน ฉบับนี้ขอประเดิมจดหมายข่าวรูปแบบใหม่ด้วยการบอกล่าถึงบทบาทหน้าที่ ภาระการทำงานต่างๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อให้้องๆ นักศึกษาทุกคนทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของสำนักทะเบียนฯ ที่ถูกต้อง

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นหน่วยงานกลางที่ให้บริการทางการศึกษาแก่นักศึกษา อาจารย์ คณะ หน่วยงานในมหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า ตลอดจนบุคคลและหน่วยงานภายนอกอย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลด้านข้อมูล และการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในด้านต่างๆ โดยทำหน้าที่ในการบริหารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนการศึกษา ในด้านการจัดเก็บ การรักษาและการบริการข้อมูลที่ตรงตามความ

ต้องการของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา การอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการลงทะเบียนของนักศึกษา การจัดการรายงาน – ตารางสอบ ห้องเรียน เป็นต้น การจัดการกระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของคณะ และมหาวิทยาลัยในภาพรวม การดูแล ให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการศึกษาในทุกระดับปริญญา รวมถึงการให้บริการอื่นๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย

นอกจากนี้สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้พัฒนาการให้บริการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทำให้มีการยกระดับคุณภาพงานบริการ ด้วยวิธีการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การลดรอบเวลาในการให้บริการเอกสารทางการศึกษา การเพิ่มช่องทางในการให้บริการที่นักศึกษาสามารถทำด้วยตนเอง “Self – Service” เป็นทางเลือกใหม่ของนักศึกษา สะดวก รวดเร็วทันใจ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภาพ reviews กิจกรรม

วันที่ 4 – 5 พฤศจิกายน 2558

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ออกบูธประชาสัมพันธ์หลักสูตรการศึกษา และการเปิดรับสมัครนักศึกษาโครงการรับตรง ณ งาน Open House TU 2015

วันที่ 12 – 13 พฤศจิกายน 2558

สำนักทะเบียนและประมวลผล เข้าร่วมงานตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา ครั้งที่ 20 ณ หอประชุม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่





สารจาก ผู้อำนวยการ



สํานักทะเบียนและประมวลผล ได้ดำเนินงานเข้าสู่ปีที่ 33 และพร้อมพัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อก้าวสู่การเป็นสํานักทะเบียนต้นแบบ ตามที่ผมนได้ตั้งเป้าหมายไว้ สํานักทะเบียนและประมวลผล มีภารกิจในการให้บริการแก่นักศึกษา อาจารย์ คิษย์เก่า หน่วยงานในมหาวิทยาลัย ตลอดจนบุคคลและหน่วยงานภายนอกบนพื้นฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลในด้านข้อมูลและการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในด้านต่างๆ ดังนี้

1. การบริหารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทะเบียนการศึกษา (Academic Records) ในด้านการจัดเก็บ การรักษาและการบริการข้อมูลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ตั้งแต่แรกเข้าจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา
2. การอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน รวมถึง การลงทะเบียนของนักศึกษา การจัดตารางสอน ตารางสอบ ห้องเรียน เป็นต้น
3. การจัดการกระบวนการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อ ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของคณะ และเป้าหมายของมหาวิทยาลัย
4. การจัดการระบบการรับและคืนค่าธรรมเนียมทางการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
5. การดูแล ให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยว่าด้วยการศึกษาในทุกระดับปริญญา
6. การให้บริการอื่นตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เช่น การรับจัดสอบให้หน่วยงานภายนอก การจัดทำ Web Blog ศูนย์ข้อมูลแหล่งงาน เป็นต้น

โดยมีการพัฒนาระบบการบริหารและการจัดการทุก ๆ ด้าน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการบริหารให้เกิดความคล่องตัว รวมทั้งการใช้หลักธรรมาภิบาล และหลักการมีส่วนร่วม เพื่อให้การดำเนินงานของสํานักทะเบียนและประมวลผลบรรลุผลตามเป้าประสงค์สูงสุดของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันสํานักทะเบียนฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและผู้บริหาร โดยมีรองผู้อำนวยการ 2 ท่าน เข้ามาช่วยบริหารงาน และในอนาคตฝ่ายต่างๆ ในสํานักทะเบียนฯ ก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและการดำเนินงานของสํานักทะเบียนฯ ให้ดียิ่งขึ้น



พัฒนาบุคลิกภาพบุคลากร ต่อยอดองค์กรที่ยั่งยืน

บุคลิกภาพเป็นสิ่งสำคัญประการแรกที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือต่อองค์กร สำนักทะเบียนและประมวลผลซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางการศึกษา ซึ่งนำมาสู่การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการในทุกๆ ด้าน โดยบุคลิกที่จะทำให้ประสบความสำเร็จประกอบด้วย บุคลิกภายนอก ได้แก่ การแต่งหน้า การแต่งกาย การแสดงท่าทางต่างๆ และบุคลิกภาพภายใน ได้แก่

ความคิด ทักษะ รวมถึงการอ่านสีหน้า ท่าทางของผู้ให้บริการ ซึ่งบุคลิกภาพที่ดี สามารถสร้างภาพลักษณ์ให้องค์กรมีชื่อเสียงที่ดีได้

สำนักทะเบียนฯ มุ่งเน้นและพัฒนาด้านบุคลิกภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่ประทับใจแก่ผู้เข้ามาติดต่อและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ ทั้งทางด้านการแต่งกายและด้านจิตใจที่ดีงามในการปฏิบัติงาน โดยการจัดอบรมการแต่งกาย การแต่งหน้า ทำผม เพื่อพร้อมเสมอที่จะเผชิญกับเหตุการณ์ในลักษณะที่พร้อม คือ ไม่ตกใจ ดีใจ เสียใจ กลัว เกินกว่าเหตุ สามารถควบคุมท่าทางของตนเองได้เป็นอย่างดี ในการทำงานบริการที่ต้องพบปะเจอผู้รับบริการ หลากหลายรูปแบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ





กระบวนการจัดศูนย์สอบ มธ.

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดการให้บริการการทดสอบวิชาความถนัดทั่วไป (GAT) และความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) และการสอบวิชาสามัญ 9 วิชา ประจำปีการศึกษา 2559

โดยเพื่อให้การบริหารจัดการทดสอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์ของ สทศ. สำนักทะเบียนฯ มธ. จึงได้จัดการประชุมเพื่อชี้แจงระบบการบริหารจัดการกระบวนการทำงาน

ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการคุมสอบของแต่ละสนามสอบทราบ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามข้อกำหนด

ทั้งนี้ ในการกลับมารับหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นศูนย์สอบอีกครั้งของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของสำนักทะเบียนฯ และโรงเรียนต่าง ๆ ที่เป็นสนามสอบ อย่างดีเยี่ยม ทำให้การปฏิบัติงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ





โครงการรับตรง ปีการศึกษา 2559



กลับมาพบกันอีกแล้ว สำหรับกับการสอบโครงการรับตรงมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลังจากนั้น น้อง ๆ ม.ปลายหลายคนได้สมัครสอบกันเข้ามาอย่างหนาแน่น ปีนี้ สำนักทะเบียนฯ ได้วางแผนการดำเนินงานรับมือในวันสอบจริง เพื่อให้การดำเนินการสอบราบรื่น จึงได้มีการจัดประชุมเตรียมความพร้อม เนื่องจากในช่วงที่ก่อน ๆ ที่ผ่านมา มีเหตุการณ์หลายอย่างที่อาจส่งผลกระทบต่อสอบตรง

สำนักทะเบียนฯ จึงมีการวางแผนตั้งรับ เช่น การประชาสัมพันธ์กำหนดการสอบผ่านหน้าเว็บไซต์ Fan page รวมถึงแจ้งเตือนให้ผู้สมัครตรวจสอบเส้นทางเดินทาง หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูล

ที่פקใกล้ ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ตัวผู้เข้าสอบ อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินการจัดสอบ ได้พบประเด็นปัญหาอื่น ๆ จากการรับสมัคร จึงได้มีการรวบรวมประเด็นปัญหา รวมถึงแนวทางแก้ไข เพื่อเป็นกรณีศึกษาในโอกาสต่อไป เช่น กรณีผิดพลาดในขั้นตอนการชำระเงินของธนาคารกรุงไทยฯ ซึ่งได้ยกเลิกรายการชำระเงินของผู้สมัคร ทำให้ไม่พบข้อมูลในรายชื่อของผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน จึงได้มีการอนุมัติให้มีสิทธิสอบข้อเขียนเพิ่มเติมเป็นกรณีพิเศษ และหวังว่าน้องๆ ทุกคนจะโชคดีในการสอบครั้งนี้ และสมหวังกันทุกคนด้วยนะ... อย่าลืมเตรียมตัวให้พร้อมก่อนวันสอบด้วยนะ



โครงการรับตรง รูปแบบ VDO จากพี่นุ้ NuREG Thammasat



น้องๆ นักศึกษาอาจคุ้นหน้าคุ้นตา เจ้าตุ๊กตาตัวโต หน้าตาน่ารักๆ ใส่หมวกรูปโดม ตามสื่อประชาสัมพันธ์ของสำนักทะเบียนฯ กันบ้างแล้ว นั่นก็คือ พี่นุ้เร็ก แห่งสถานี NuREG Thammasat ของสำนักทะเบียนฯ นี้เอง ฉบับนี้เราจะมาแนะนำ VDO การรับสมัครเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี

จากพี่นุ้เร็กแบบอินไซด์ เพื่อน้องๆ นักศึกษาจะสามารถนำไปบอกต่อและให้ความรู้เรื่องการเข้าศึกษาต่อให้กับรุ่นน้องได้อย่างถูกต้องและอินเตอร์เน็ต ในรูปแบบ VDO animation

สำหรับ VDO ความรู้ การรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาใน มธ. ระดับปริญญาตรี ประจำปีการศึกษา 2558 เป็นอีกหนึ่งช่องทางที่ทำให้น้องๆ นักเรียนและนักศึกษา ที่สนใจจะศึกษาข้อมูลการรับสมัครเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเข้าใจข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยมีพี่นุ้เร็กคอยอธิบายถึงขั้นตอนต่างๆ ให้อย่างละเอียดถี่ถ้วน เพียงเท่านี้ น้องๆ นักเรียน นักศึกษาก็สามารถรับข้อมูลที่ถูกต้อง พร้อมแลกเปลี่ยนความรู้กันได้ ที่ “NuREG Thammasat” ใน Youtube

หยิบ
มา
ฝาก

4 ขั้นตอน การจัดตาราง การอ่านหนังสือ



3. ลงมือทำ

ยังงั้นถ้าไม่มีข้อนี้ก็ไม่ถึงทางสำเร็จ การลงมือทำคือการลงมืออ่านอย่างจริงจัง อย่าฝัดวันประกันพรุ่ง เหมือนกับที่ที่เคยเขียนไว้ว่า อย่าฝากอนาคตของตัวเองไว้กับความซี้เกียจของวันนี้ บางคนลงมือทำ แต่ไม่จริงจัง ก็ไม่ได้ชนะครับ ขอให้หนักถึงขานานแล้วกัน ถ้าลงมือทำมาเริ่มตั้งแต่หว่าน ไถ แล้วทิ้งค้างไว้แต่ไม่ทำให้สำเร็จ ไม่ดูแลจนกระทั่งเก็บเกี่ยว หรือทิ้งไว้ไม่เก็บเกี่ยว การทำนั้นก็จะมีสำเร็จ เราจะไม่มีชีวิตกิน ดังนั้น ขอให้หนักๆ “ทำอะไร ทำจริง”



1. เลือกเวลาที่เหมาะสม

เวลาที่เหมาะสมหมายความว่า เวลาที่น้องต้องการจะอ่าน เวลาที่ว่างจากงานอื่น เวลาที่อยากจะอ่านหนังสือ หรือเป็นเวลาที่ทำแล้วได้อรรถยามมากที่สุด เข้าใจมากที่สุด เวลาของแต่ละคนไม่เหมือนกัน บางคนชอบอ่านตอนเช้าตรู่ บางคนชอบอ่านตอนกลางคืนก่อนนอน บางคนชอบอ่านเวลากลางวัน แล้วแต่การจัดสรรเวลาของแต่ละคนย่อมไม่เหมือนกัน ต้องเลือกดูเวลาที่เหมาะสมของตัวเองนะครับ การจัดเวลาต้องให้ได้อย่างน้อย 2 ชั่วโมง (วันนั้นถ้าอ่านหนังสือแค่วันละ 2 ชั่วโมง ถือว่าน้อยมากนะครับ)



4. ตรวจสอบผลงาน

ผลของการอ่าน ดูได้จากว่า ทำข้อสอบได้หรือไม่ ถ้าอ่านแล้วทำข้อสอบได้ ก็แสดงว่าอ่านรู้เรื่อง อ่านเข้าใจ ได้เนื้อหาจริงๆ แต่ถ้าอ่านแล้วทำข้อสอบไม่ได้ ก็ต้องกลับไปทบทวนใหม่ พี่ขอแนะนำว่า อ่านแล้วต้องจดบันทึกไว้ด้วยนะครับ จะได้รู้ว่า เราอ่านไปถึงไหนแล้ว และอ่านไปได้เนื้อหาอะไรบ้าง การจดบันทึก ก็คือการทำโน้ตย่อเน้นแหละ ทำสรุปไว้เลยว่าอ่านอะไรไปแล้วบ้าง เก็บไว้ให้มากที่สุด จะได้เป็นผลงานของตัวเอง เก็บไว้อ่านเมื่อต้องการ เก็บไว้อ่านตอนใกล้สอบ



2. วางลำดับวิชาและเนื้อหา

ขั้นตอนต่อมา คือ เลือกวิชาที่จะอ่าน มีหลักง่ายๆ คือ เอาวิชาที่ชอบก่อน เพื่อให้เราอ่านได้เรื่อยๆ และอ่านได้เร็ว ควรเลือกเรื่องที่ชอบอ่านก่อนเป็นอันดับแรก จะได้มีกำลังใจอ่านเนื้อหาอื่นต่อไป ไม่แนะนำวิชาที่ยาก และเนื้อหาที่ไม่ชอบ เพราะจะทำให้เสียเวลาเปล่า การอ่านหนังสือควรอ่านให้ได้ตามที่เราวางแผนเอาไว้ วิธีการก็คือ List รายการหรือเนื้อหา บทที่จะอ่านให้หมด จากนั้นค่อยเลือกลำดับเนื้อหาว่าจะอ่านเรื่องใดก่อนหลัง แล้วค่อยลงมืออ่าน

การเริ่มต้นการอ่านหนังสือที่ดี ยังไม่สายเกินไปหากคิดจะเริ่มอย่างจริงจัง อย่าอ่านเพียงแค่นี้ได้เปิดหนังสือ อย่าโกหกตัวเองว่าได้อ่านแล้ว อย่าหลอกตัวเอง อย่าหลอกคนอื่น ความรู้ไม่สามารถลอกเลียนแบบกันได้ หลอกคนอื่นอาจหลอกได้ หลอกตัวเองไม่ได้แน่นอน คนที่รู้จักเรามากที่สุดก็คือ ตัวเราเองนี่แหละ ตั้งใจทำ ทำเพื่ออนาคตของตัวเอง

NUREG
มีคำตอบ

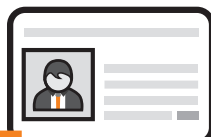


น้องถาม : ผมทำบัตรนักศึกษา ออกทราบว่าจะต้องมีอะไรบ้าง บ้างครับ

พี่นุเร็กตอบ : ก่อนอื่นนักศึกษาต้องมาติดต่อขอคำบัตรใหม่ที่สำนักทะเบียนฯ พร้อมกรอบบแบบฟอร์มทำบัตรประจำตัวนักศึกษาใบที่สอง และแนบเอกสารดังนี้



1. รูปถ่ายชุดนักศึกษา 2 รูป



2. สำเนาบัตรประชาชน

ธนาคารใช้เวลาทำบัตรประมาณ 15 วัน
เมื่อรับบัตรใบใหม่ต้องชำระเงิน
ค่าธรรมเนียม 200 บาท
เมื่อทำบัตรนักศึกษาใหม่จะได้รับ
บัตรนักศึกษาชั่วคราวไปใช้ก่อนบัตรจริง