



www.reg.tu.ac.th

จดหมายเหตุ สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Office of the Registrar, Thammasat University

บริหารงานโปร่งใส
ร่วมใจให้บริการ
คุณภาพงานประทับใจ

ปีที่ 3 ฉบับที่ 3 เดือนมีนาคม 2552

แนวทางการบริหารงานสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ



แนวทางการบริหารงาน

กระบวนการพัฒนาปรับปรุงสำนักทะเบียนและประมวลผลในช่วงที่ผ่านมา เป็นกระบวนการซึ่งผ่านการคิดพิจารณาร่วมกันของประชาคม จึงเป็นการดำเนินงานที่สำคัญและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรโดยตรง ประกอบกับกระบวนการดังกล่าวเพิ่งจะเริ่มดำเนินการไม่นานนัก ด้วยเหตุดังกล่าว แนวทางการบริหารงานที่จะใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนและประมวลผล จึงแบ่งออกเป็นสองส่วนที่สำคัญคือ ส่วนหนึ่งเป็นการสานต่อ การเฝ้าติดตาม การประเมินผล การพัฒนาปรับปรุงแก้ไข และการขยายผลการดำเนินงานของกระบวนการพัฒนาที่ได้รับเริ่มมาแล้ว อีกส่วนหนึ่งจะเป็นงานส่วนที่ผมเห็นควรจะได้มีการริเริ่มดำเนินการเพิ่มเติมขึ้นมา

ส่วนที่หนึ่ง การสานต่อการดำเนินงานที่แล้วมา

๑) ระบบการลงทะเบียน

การพัฒนาเทคโนโลยีการลงทะเบียนออนไลน์ในช่วงเวลาที่ผ่านมา อาจกล่าวได้ว่าทำให้งานบริการด้านการลงทะเบียนแก่นักศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถลดข้อขัดแย้งข้อโต้เถียง ตลอดจนความตึงเครียดที่เกิดแก่นักศึกษาและผู้ปฏิบัติงานไปได้ค่อนข้างมาก จึงสมควรที่ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินงานอย่างรอบด้านทั้งจากนักศึกษา คณาจารย์ คณะ/หน่วยงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไข และขยายผลการใช้งานให้กว้างขวางอย่างเต็มความสามารถของระบบมากยิ่งขึ้น

๒) การปรับโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานบุคคล

การนำวิชาการด้านบริหารจัดการเข้ามาพัฒนาองค์กรเป็นจุดเด่นที่น่าสนใจอย่างยิ่งประการหนึ่งในกระบวนการพัฒนาองค์กรของสำนักทะเบียนและประมวลผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำบรรยายลักษณะงาน การกำหนดระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน สมควรที่จะได้มีการดำเนินการให้เป็นผลอย่างสืบเนื่องให้เกิดผลจริงดังต่อไป รวมตลอดถึงดำเนินการให้การประเมินผลเพื่อทดสอบการใช้งาน ความสอดคล้องกับวัฒนธรรมการปฏิบัติงาน การขยายผลการดำเนินงาน (โดยเฉพาะกรณีของการพยายามลดระยะเวลาและขั้นตอนของการปฏิบัติงานส่วนอื่นๆ)

๓) การจัดการความรู้

กระบวนการพัฒนาด้วยการจัดการความรู้อันที่จริงก็เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนาองค์กรตาม ๒) แต่ผมคิดว่าส่วนนี้มีความสำคัญอย่างมากต่อองค์กร เพราะด้วยกระบวนการนี้ จะแปลงให้ความรู้มีสภาพเป็นรูปธรรมที่จับต้องได้ อยู่คู่กับองค์กร ไม่สูญหายติดกับตัวบุคคลที่มีการหมุนเวียนถ่ายเทตามระยะเวลา นอกจากนี้ ยังสามารถนำออกเผยแพร่กระจายไปสู่บุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้ความรู้นั้นถูกพัฒนาปรุงแต่งจากทุกทิศทุกทาง ไม่จำกัดอยู่เพียงแต่ผู้มีความรู้ชั้นๆ ดังที่เคยเกิดขึ้นและดำรงอยู่ในวัฒนธรรมการปฏิบัติงานแบบไทยๆ การดำเนินงานจัดการความรู้อย่างจริงจังเอาภาระงาน สืบเนื่อง ประกอบกับให้มีประเมินผลและขยายผลการดำเนินงาน ไม่เพียงแต่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและความราบรื่นในการปฏิบัติงานขององค์กรเท่านั้น แต่จะทำให้การประสานงานกับหน่วยงานอื่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔) งานรับเข้าศึกษา

สำหรับงานรับเข้าน่าจะไม่ใช่ภารกิจหลักของสำนักทะเบียนและประมวลผล แต่ด้วยเหตุเพื่อการรวมศูนย์อำนวยความสะดวกแก่บุคคลภายนอก การประสานงานด้านการจัดการรับเข้าระหว่างหลายหน่วยงานที่มีอยู่มาจกมาย การเป็นหน่วยงานกลางสำหรับการรับเข้าในโครงการผลพิเศษบางประการ ตลอดจนเหตุผลทางประวัติศาสตร์ในบางกรณี งานรับเข้าจึงกลายเป็นภารกิจหลักในสายตาของบุคคลทั้งหลายในมหาวิทยาลัย ที่ผ่านมามีความพยายามในการกระจายงานรับเข้าไปยังฝ่ายงานต่างๆ ก็เป็นส่วนหนึ่งในการแก้ไขปรับปรุงสำหรับงานตามฤดูกาล ซึ่งคงจะต้องมาประเมินผลการปฏิบัติงานกันอีกครั้งหนึ่ง ประกอบกับสภาพการณ์ของระบบกลางกับการรับตรงที่ยังไม่นิ่ง เพื่อเตรียมการที่เหมาะสมเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาต่อไป

๕) การประสานงานกับหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัย

การมีสถานะเป็นหน่วยงานกลางในระดับมหาวิทยาลัย คงหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องความราบรื่นในการประสานงานไปไม่พ้น และมีได้ในทุก

แนวทางการบริหารงานฯ (ต่อจากหน้า 1)

ระดับชั้นของการปฏิบัติงาน แม้ว่าเราจะปรับเปลี่ยนเข้าหาหน่วยงานอื่น แต่หากหน่วยงานเหล่านั้นไม่ปรับเปลี่ยนเข้าหาเรา ปัญหาที่มีอาจหมดไปได้ง่ายๆ การกล่าวเช่นนี้ คงมิได้หมายความว่าเราจะต้องจำนนหรือยอมรับต่อสภาพการณ์และปล่อยให้ทุกสิ่งทุกอย่างดำเนินไปตามธรรมชาติ ในสถานะของผู้บริหารหน่วยงานกลางคงจะต้องจัดการประสานให้ยุติในระดับบนให้ได้ และกำกับให้การยุติในลำดับบนมีผลลงมาในส่วนงานทุกส่วนที่อาจยังคงมีปัญหาเช่นว่านี้ อยู่ จากประสบการณ์ที่ผ่านมาจนถึงขณะนี้ ไม่วางงานที่ง่ายและยุติได้เพียงการยกหูโทรศัพท์คุยกัน แต่ด้วยการมีสถานะเป็นผู้บริหารหน่วยงานกลาง งานประสานงานเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องกระทำ ต้องเผชิญ และไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

๖) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ในส่วนนี้เข้าใจว่าทางสำนักทะเบียนและประมวลผลจะได้ดำเนินการอยู่ในระดับหนึ่ง ซึ่งเห็นว่าการประเมินความพึงพอใจอย่างรอบด้าน เพื่อนำผลมาปรับปรุงการทำงาน และประเมินผลอย่างต่อเนื่องจริงจัง ด้วยทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน เป็นสิ่งที่ดีและควรนำมาปฏิบัติกันอย่างเป็นการทั่วไป แม้ว่าจะเป็นวัฒนธรรมแบบใหม่ที่เราเพิ่งจะเริ่มคุ้นเคยในระบบราชการ แม้จะดูไม่ไว้วางใจหรือระแวงสงสัยกันบ้างในระยะแรกๆ ก็ตาม อย่างไรก็ตาม มีข้อพึงสังเกตด้วยว่า การประเมินการให้บริการด้านต่างๆ ที่จะนำมาประเมินนั้น คงต้องดูในสาระสำคัญด้วยว่างานนั้นเป็นงานในฐานะของนายทะเบียน หรืองานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะมีลักษณะพื้นฐานของการทำงานและความรับผิดชอบต่างกัน ดังนั้นเกณฑ์ในการประเมินก็ไม่น่าที่จะเป็นไปในลักษณะเดียวกัน

ส่วนที่สอง การริเริ่มดำเนินงานอื่นๆ

๑) การปรับปรุงข้อบังคับการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบการลงทะเบียนและสภาพแวดล้อมการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป

งานในส่วนนี้อันที่จริงแล้วมิใช่การริเริ่มสิ่งใหม่แต่อย่างใด แต่เป็นสิ่งที่พึงจะต้องกระทำอย่างยิ่งหลายๆ ปีที่ผ่านมาเห็นว่าคิดว่าการทดลองนำเทคโนโลยีมาใช้ยังไม่พร้อมหรือหนึ่งอยู่มาก (ท่ามกลางเสียงวิพากษ์วิจารณ์ให้นำระบบปกติที่ไม่ใช่เทคโนโลยีดำเนินการคู่ขนานกันไป) จึงยังมิได้มีการริเริ่มดำเนินการปรับปรุงข้อบังคับการศึกษาที่เกี่ยวข้อง แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันที่การนำเทคโนโลยีมาใช้เริ่มจะอยู่ตัวแม้จะไม่สมบูรณ์เต็มที่ ประกอบกับปริมาณงานทะเบียนที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนนักศึกษา วิทยานิพนธ์ และหลักสูตรใหม่ๆ การใช้เทคโนโลยีในงานทะเบียนย่อมเป็นหนทางที่น่าจะยุติกันแล้วว่ามีความเหมาะสมมากกว่า ดังนั้น จึงน่าจะเป็นเวลาอันเหมาะสมที่จะได้ริเริ่มดำเนินการปรับปรุงข้อบังคับเกี่ยวกับการลงทะเบียนทั้งหลาย อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานครั้งนี้ สำนักทะเบียนและประมวลผลจะดำเนินการไปเพียงลำพังไม่ได้ เพราะเป็นเรื่องในระดับมหาวิทยาลัยที่มีความเกี่ยวข้องกับหลายๆ ฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายวิชาการที่กำกับดูแลมาตรฐานและพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และคณะ/สำนัก/สถาบันที่มีการจัดการเรียนการสอนซึ่งจะเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์โดยตรงกับบรรดานักศึกษา โดยจะพยายามผลักดันให้ริเริ่มดำเนินการในเรื่องนี้ให้เร็วที่สุด

๒) การปรับปรุงใบรายงานผลการศึกษาให้เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน

ใบรายงานผลการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งใบรายงานผลเมื่อจบการศึกษานั้น นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่ออนาคตของนักศึกษาหรือบัณฑิตที่จบออกไป ดังนั้น หากได้มีโอกาสที่จะรายงานข้อมูลใดๆ (มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน) ที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน ประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อ ก็สมควรที่จะได้มีการพิจารณาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ในฐานะที่สำนักทะเบียนและประมวลผลเป็นนายทะเบียนหรือผู้รับรองข้อมูลของนักศึกษาหรือบัณฑิตต่อสาธารณชน น่าที่จะมีบทบาทส่งเสริมโอกาสแก่ความก้าวหน้าของนักศึกษาหรือบัณฑิตผ่านใบรายงานผลการศึกษานี้ได้เป็นอย่างดี ส่วนในรายละเอียดของเรื่องจะเป็นเช่นไร จะได้จัดให้มีการศึกษาเบื้องต้นและรับฟังความเห็นผู้เกี่ยวข้องทั้งปวงในเรื่องดังกล่าวนี้ต่อไป

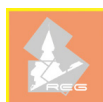
๓) การบริหารจัดการความเสี่ยง

โดยเหตุที่ภารกิจของสำนักทะเบียนและประมวลผลทั้งในฐานะนายทะเบียนและการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน เป็นภารกิจที่มีความสำคัญยิ่งและมีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายได้ในทุกระดับ ตั้งแต่น้อยไปหามาก และอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ทั้งในจุดเล็กๆ นักศึกษาเพียงรายเดียวหรือในวงกว้างระดับคณะ/มหาวิทยาลัย และเท่าที่ได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสำนักทะเบียนและประมวลผลในระยะสั้นๆ ยังไม่พบว่าได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนขึ้นมาแต่อย่างใด จึงอยากที่จะริเริ่มให้ดำเนินการในเรื่องนี้ อย่างจริงจัง และหากได้มีการเริ่มดำเนินการไปบ้างแล้ว ก็จะผลักดันให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป

๔) การศึกษาความเป็นไปได้ในการกำหนดรหัสวิชาให้ยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาสาขาวิชาใหม่ๆ

จากประสบการณ์การทำงานในสายงานบริหารวิชาการ เห็นว่าระบบการกำหนดรหัสวิชาที่ใช้อยู่ในปัจจุบันซึ่งเป็นระบบตัวหนังสือสองตัวกำกับด้วยตัวเลขสามหลักนั้น ก่อให้เกิดปัญหาในการกำหนดวิชาใหม่ กำหนดสาขาวิชาใหม่ หรือการเปิดหลักสูตรใหม่ อยู่ตามสมควรโดยเฉพาะความพยายามที่จะสื่อให้เห็นชื่อคณะ หรือชื่อสาขาวิชา ในตัวอักษรสองตัว และไม่ให้ซ้ำกับรหัสที่มีอยู่แล้ว จึงควรที่จะได้มีการศึกษาอย่างจริงจังถึงสภาพปัญหาและหนทางที่เหมาะสมสอดคล้องกับการพัฒนาสาขาวิชาใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่อย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา

ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามแนวทางการบริหารงานทั้งสองส่วนนี้ คงจะต้องทำการตรวจสอบตรวจทานอีกครั้งหนึ่งเมื่อเริ่มปฏิบัติหน้าที่เพื่อค้นหารอยรอยและสาเหตุอันแท้จริงของปัญหาว่ามีอยู่หรือไม่ อย่างไร และคิดว่ามีโอกาสที่จะพบปัญหาอื่นๆ อีกได้เช่นกัน



ผอ.สำนักทะเบียนและประมวลผล มธ.

จาก...ผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ถึง...ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ

ด้วย ผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนปัจจุบัน จะครบวาระการเป็นผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลในวันที่ 9 มีนาคม 2552 และ ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ผู้ที่จะเข้ามารับตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนใหม่ นั้น ขณะทำงานโครงการสานใจสร้างสุข จึงได้จัดงานเสวนานี้ขึ้น เพื่อให้บุคลากรร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสำนักทะเบียนในอนาคตและการมุ่งสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ โดยรับฟังมุมมองจากผู้อำนวยการสำนักคนปัจจุบัน และว่าที่ผู้อำนวยการสำนักคนใหม่เพื่อนำมาเป็นทิศทางในการพัฒนาเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบต่อไปในอนาคต

การเสวนานี้ครั้งนี้ ได้แบ่งหัวข้อการแสดงความคิดเห็นออกเป็น 2 ช่วง ดังต่อไปนี้ ช่วงแรก : สำนักทะเบียนและประมวลผลในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนปัจจุบันได้กล่าวว่า ณ ปัจจุบัน สำนักทะเบียนและประมวลผลอยู่ในตำแหน่งที่ดีมาก โดยเฉพาะมุมมองจากคนภายนอกสำนักทะเบียนและประมวลผลมีการเปลี่ยนแปลงมากมาย โดยสิ่งที่ถือว่าประสบความสำเร็จเป็นที่ประจักษ์แก่บุคคลภายนอก ได้แก่



1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทางการศึกษา
2. การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของ กพร. ในส่วนความรับผิดชอบของสำนักที่สามารถทำผลงานให้กับมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี และสำนักทะเบียนและประมวลผลได้รับรางวัลชมเชย ประเภทกระบวนการ เมื่อปี พ.ศ. 2550 จาก กพร. ด้วย
3. Action Plan ของสำนัก ที่ในปี 2551 สำนักทะเบียนและประมวลผลได้คะแนนสูงมากเป็นที่ 1 ของมหาวิทยาลัย ได้ 4.9212 คะแนนจากคะแนนเต็ม 5 คะแนน
4. ความก้าวหน้าในการจัดการองค์ความรู้ขององค์กรที่ได้ดีกว่าหน่วยงานอื่น ๆ
5. การที่ผู้แทนบุคลากรของสำนักได้รับรางวัลบุคลากรดีเด่นทั้ง 3 ปี ติดต่อกัน
6. การจัดทำโครงการสานใจสร้างสุข ที่หน่วยงานอื่นมาขอคำแนะนำไปจัดทำ
7. จดหมายข่าวประจำเดือนของสำนัก

ซึ่งในภาพรวมของการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ดีขึ้นมาก แต่การสื่อสารกับนักศึกษา อาจารย์ ยังไม่ดีพอ ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น ผศ.ดร. วีรวัฒน์ จันทโชติ ว่าที่ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนใหม่ ได้กล่าวของเดิมที่หน่วยงานทำมาดีแล้ว ก็ให้รักษามาตรฐานเอาไว้ แต่ยังมีสิ่งที่ยังต้องแก้ไขต่อไปในอนาคต ก็คือจะต้องเน้นการประสานงาน และการทำความเข้าใจกับนักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก ให้ดีมากยิ่งขึ้น ช่วงสอง : มุมมองสำนักทะเบียน ฯ ในอนาคต และการก้าวสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ

ผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนปัจจุบัน ได้กล่าวว่า ให้สำนักก้าวต่อไปในลักษณะที่เป็นอยู่แบบนี้ เพราะกำลังเดินไปทิศทางที่ดี โดยนำเอาเทคโนโลยีมาช่วย ซึ่ง Theme การพัฒนาในปีต่อไป ก็ให้สอดคล้องกับทิศทางของมหาวิทยาลัย คือ การพัฒนางานโดยผ่าน KM ซึ่งตอนนี้ได้จัดตั้งห้อง KM ขึ้นมาเพื่อเป็นใช้เป็นที่เก็บรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ของสำนักและใช้เผยแพร่ให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอกได้ด้วย

นอกจากนี้ยังมีสิ่งที่จะต้องพัฒนาต่อไปคือด้านกฎระเบียบ/ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ยังมีปัญหา ไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร

ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ว่าที่ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนใหม่ ได้กล่าวว่า เรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างแรก คือเรื่องโทรศัพท์ เพราะเป็นปัญหาและยาวนานมาตลอด การติดต่อสื่อสารไม่สะดวก โทรศัพท์ต่อยาก และอยากชวนคิดให้พัฒนา KM ลงสู่ระดับคณะสามารถทำอย่างไรได้บ้าง เนื่องจากเป็นเรื่องใกล้ตัวที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรงประเด็นความเห็นจากประชาคมสำนักทะเบียน ฯ



นางวิจิตรา รัศมี ฝ่ายทะเบียนและประมวลผลทำพระจันทร์ ได้มีประเด็นคำถามว่าสำนักทะเบียนและประมวลผลในอนาคตที่ศูนย์วิจัยสิด และทำพระจันทร์ จะเป็นยังไงโดยเฉพาะเรื่องอัตราค่าจ้างกับภาระงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน (สำนักทะเบียน ฯ ทำพระจันทร์มีบุคลากรจำกัดแต่รับผิดชอบวงจรกิจักศึกษาตั้งแต่แรกเริ่มจนสำเร็จการศึกษา) และได้เสนอความคิดเห็นในเรื่อง KM ของสำนักว่าควรที่จะสร้างจิตวิญญาณในการทำ KM ให้กับบุคลากร เพราะ เมื่อทำ KM ขึ้นมาแล้ว บุคลากรไม่ซึมซับในการปฏิบัติ บุคลากรให้ความร่วมมือไม่เต็มที่เท่าที่ควร

ผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผลคนปัจจุบัน ได้อธิบายว่าจากการปรับโครงสร้างของสำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งขณะนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยในเบื้องต้นแล้ว และหากสำนักยังมีภาระงานรับเข้าศึกษาอยู่ คงจะต้องเพิ่มบุคลากร 2 อัตราซึ่งบุคลากรที่อาจจะได้เพิ่มขึ้น ก็คงอาจจะต้องไปประจำที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ทำพระจันทร์ เพื่อกระจายหน้าที่ความรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ขอให้สำนักมีการเผยแพร่ภาระงานของสำนักให้หน่วยงานต่างๆ ทราบ เพราะภายนอกไม่ทราบว่าสำนักทะเบียนและประมวลผล ทำหน้าที่อะไรบ้าง และเป็นอย่างไรบ้าง อีกทั้งขอให้หัวหน้าฝ่ายประมวลข้อมูลเผยแพร่ข้อมูล MIS ให้ครอบคลุมทุกภารกิจในภาระงานต่าง ๆ เหล่านี้ด้วย

นายเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร เลขานุการสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้กล่าวเสริมว่าในการทำ KM ให้ได้ดีนั้น จะขึ้นอยู่กับจิตสำนึกในความรับผิดชอบตามหน้าที่ของตนเป็นหลัก ที่จะป็นบุญแก่สำคัญนำไปสู่การสร้าง KM ที่มีคุณค่าสำนักทะเบียนและประมวลผล สามารถเดินไปสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบได้ ขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกคน ซึ่งในปัจจุบันสามารถทำได้ในระดับหนึ่งแล้ว พร้อมกับแนวทางการพัฒนา MASS ที่ได้ร่วมกันตั้งขึ้นมา และก้าวต่อไปก็คงต้องรอดู Theme KM ที่จะร่วมกันพัฒนาตาม MASS พร้อมกับแนวทางการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่การเป็นสำนักทะเบียนต้นแบบ ต่อไปในอนาคต



สำนักทะเบียนและประมวลผล จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "องค์การแห่งความเป็นเลิศด้านการจัดการความรู้อ" เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 9.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมหลวงดำริอีสานบูรณธต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี โฉงมีประชาคมสำนักทะเบียนฯ เข้าร่วมงานอย่างพร้อมเพรียง



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดสัมมนาวิชาการ เรื่อง "เตรียมความพร้อมสู่ Admissions 2553" ซึ่งได้เชิญ ศาสตราจารย์ ดร.อุทุมพร จามรมาน ผู้อำนวยการสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ ให้เกียรติทำหน้าที่วิทยากร พร้อมทั้งตัวแทนจากคณะต่างๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสำนักทะเบียนฯของเรา เข้าร่วมสัมมนาดังกล่าวเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 3 อาคารโดมบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต



20 กุมภาพันธ์ 2552 งานสานใจสร้างสุขประจำเดือนกุมภาพันธ์ สำหรับเดือนนี้ ใช้ชื่อว่าจับน้ำชา...จามปาง โฉงได้เชิญ ดร.วีรวัฒน์ จันทร์โชติ ว่าที่ผู้อำนวยการคนใหม่ และ ผศ.เอกรินทร์ จละบิล ผู้อำนวยการฯ คนปัจจุบัน ร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนจนถึงทิศทางการบริหารของสำนักทะเบียนฯ ต่อไป ณ ห้องโถง ชั้นล่าง สำนักทะเบียนฯ ศูนย์รังสิต



Party Birth day ผู้ที่เกิดเดือนกุมภาพันธ์ เดือนแห่งความรัก ขอให้สมหวังในความรักกันทุกคนนะครับ ผู้ที่เกิดวันที่ 8 พี่ณัฐ ก็เพราะเธอคือค่าตอบแทนค่าความที่ต่างค่าใจ ว่าความรักแท้เป็นไง ได้พบเธอแล้ว... วันที่ 12 พี่เกษม พี่ร้องแอดร็อน ฝนตกเธอก็มา นางเงือกเมืองล้า ฝนซาเธอก็ไป 555 วันที่ 26 พี่เอ๋ ไม่เคยมีใจให้ใครมาก่อน ไม่เคยอ่อนไหวความรักเลย จะมีใครๆ มากมายคุณแดง แต่ไม่เคยมีใครถูกใจ...



ฝ่ายประมวลข้อมูล สำนักท:เบ็งนงฯ จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การสร้างสถิติพื้นฐานและเทคนิควิธีสืบค้นข้อมูลสถิติในระบบสารสนเทศเพื่อการบริการการศึกษา ของสำนักท:เบ็งนงฯ เพื่อเป็นการรวบรวมชื่อรายงานสถิติต่างๆ ที่ต้องจัดทำ พร้อมทั้งอบรมเทคนิควิธีการสร้างสถิติ และวิธีการสืบค้นข้อมูลสถิติ เมื่อวันพุธที่ 25 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 9.00-16.30 น. ณ ห้อง ๕๐ 203๘ อาคารเรียนรวมทางสังคมศาสตร์ มธ. ศูนย์รังสิต



สำนักท:เบ็งนงฯ รับหน้าที่เป็นศูนย์ลอบวิชา A-NET ประจำปีการศึกษา 2552 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2552 ที่ผ่านมา โดยได้รับความร่วมมือ ร่วมใจจากประชาคมชาวสำนักอง่างดับดั่ง ซึ่งถือเป็นการทำหน้าที่เป็นปีสุดท้าย ของมหาวิทยาลัยรังสิต ในการรับเป็นศูนย์ลอบวิชา A-NET





ครอบครัว

สนท.



สวัสดิ์ดีครับ

ต้อนรับคุณอรุณ กับภคินี S/51 ที่กำลังติดตามข่าวการจดทะเบียนล่าช้า เพิ่มตอน และ ใครที่ต้องการแจ้งจบในภาค S/51 สามารถแจ้งจบได้ ทาง www.reg.tu.ac.th หัวข้อ "ระบบบริการทางการศึกษา" เหมือนเดิมจ้า เริ่มตั้งแต่วันที่แรกของการเปิดภาค นับไปอีก 14 วันครับ ถ้าหลังจากนั้นก็ให้มาขึ้นความประสงค์แจ้งจบล่าช้าได้ที่สำนักทะเบียนฯ ทั้งรับสิทธิและทำพริ้นท์นะจ๊ะ สำหรับว่าที่บัณฑิตของเราที่ขี้มันเข้าไปตรงจอบ รางชื่อผู้สำเร็จการศึกษา Dragonfly จะบอกเทคนิคให้ครับ เมื่อเกรดของเราออก ออนไลน์ครบทุกตัวเมื่อไหร่ นับไปอีก 14-30 วัน ก็จะสามารถเข้าไปตรงจอบรางชื่อผู้สำเร็จการศึกษา และมาขึ้นทะเบียนบัณฑิตที่สำนักทะเบียนฯ ได้ครับ ช่วงนี้อากาศร้อนจริงๆครับครอบครัว สนท. ทุกคนต้องดูแลสุขภาพ รวบรวมเรื่องอาหารการกินให้โอเคครับ สำหรับฉบับนี้ Dragonfly ก็มีความเคลื่อนไหวของครอบครัว สนท. ร้อนๆ พอๆ กับอากาศมาฝากกันเพียง ติตตามได้เองครับ

ส่งท้าย ผอ.เก่า ต้อนรับ ผอ.ใหม่

เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2552 ที่ผ่านมา ได้มีการประชุมส่งมอบงานอย่างเป็นทางการของผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ผู้อำนวยการคนเก่าของเราที่ได้หมดวาระในวันนี้ กับผศ.ดร.วิรัชมน จันทร์โชติผู้อำนวยการคนใหม่ของสำนักทะเบียนฯ ซึ่งจะเข้ารับตำแหน่ง ตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2552 เป็นอันไป จึงได้มีการจัดงาน ส่งท้าย ผอ.เก่า ข้อนรับ ผอ.ใหม่ ชาวสำนักทะเบียนฯทุกคนก็ได้ร่วมรับประทานอาหาร และมอบของที่ระลึกให้กับผู้อำนวยการทั้ง 2 รวมถึงตัวแทนประชาคมสำนักทะเบียนฯ กล่าว ขอบคุณ ผอ.คนเก่า และยินดีต้อนรับ ผอ. คนใหม่ Dragonfly และครอบครัว สนท.ทุกคนยินดีต้อนรับ พวกเราทุกคนจะเป็นกำลังใจและช่วยเป็นกลไกขับเคลื่อน กับผู้อำนวยการคนใหม่ของเรา เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จด้วยกันนะครับ ท่าน ผอ.



Dragonfly



สวัสดีค่ะ เดือนมีนาคมเป็นเดือนที่เริ่มเปิดภาคฤดูร้อน นักศึกษาที่จดทะเบียนเรียนที่ท่าพระจันทร์ ตื่นให้ทันรถบริการของมหาวิทยาลัยด้วยค่ะ

น้องถาม จดทะเบียนไปแล้ว แต่ยังไม่ชำระเงิน สามารถชำระภายหลังได้หรือไม่คะ

พี่แอกตอบ การจดทะเบียนสำเร็จ หมายถึงนักศึกษาต้องจดทะเบียนและชำระเงินค่าจดทะเบียนในคราวเดียวกันเท่านั้น ดังนั้นถ้านักศึกษาจดทะเบียนแล้วไม่ได้ชำระเงินค่าจดทะเบียน ถือว่านักศึกษายังไม่ได้จดทะเบียน จึงไม่มีสิทธิ์มาขอชำระเงินค่าจดทะเบียนภายหลังสิ้นสุดการจดทะเบียน แต่หากต้องการเรียนให้จดทะเบียนล่าช้าตามกำหนดของมหาวิทยาลัยค่ะ

น้องถาม จดทะเบียนล่าช้า /การขอเพิ่ม-ถอนภาคฤดูร้อน/51 ทำเมื่อไหร่ครับ

พี่แอกตอบ จดทะเบียนล่าช้า เพิ่ม-ถอนภาคฤดูร้อน/51 ทุกรหัส วันที่ 24-26 มีนาคม 2552 ในระบบบริการทางการศึกษา วันแรกเริ่ม 09.00 น. ค่ะ ซึ่งนักศึกษาต้องอ่านคำแนะนำในการจดทะเบียนใน www.reg.tu.ac.th หัวข้อนักศึกษาปัจจุบัน เมื่อจดทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ไปตรวจสอบยอดเงินในบัญชีธนาคารกรุงไทยที่ใช้ในการจดทะเบียนว่ามีการหักเงินค่าจดทะเบียนหรือยัง ถ้ายังไม่มีการหักเงินค่าจดทะเบียน หมายถึงนักศึกษาทำรายการไม่สำเร็จ ให้รีบกลับไปทำรายการจดทะเบียนใหม่ในระบบภายในวันสุดท้ายที่กำหนดให้จดทะเบียนคือ วันที่ 26 มีนาคม 2552 เท่านั้นค่ะ

น้องถาม ถ้าถอนรายวิชาในระบบจะติด w หรือไม่ครับ

พี่แอกตอบ การถอนรายวิชาในระบบตามวันเพิ่ม-ถอนรายวิชา ที่กำหนดไว้ในปฏิทินกิจกรรมนักศึกษา วิชาที่ถอนจะถูกลบทิ้งค่ะ แต่ถ้าเลยหลังวันเพิ่ม-ถอนในระบบไปแล้ว นักศึกษาที่มีความประสงค์จะถอนรายวิชา วิชาที่ถอนจะติด W ค่ะ

น้องถาม นักศึกษาปีที่ 1 ถ้าสองภาคแรกคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50 จะถูกถอนชื่อ แต่ถ้าได้จดทะเบียนภาคฤดูร้อนไว้ สามารถนำเกรดมารวมกันและคิดค่าเฉลี่ยใหม่ได้ไหมคะ

พี่แอกตอบ ตามข้อบังคับฯ ข้อ 14.3 "นักศึกษาต้องได้ค่าระดับเฉลี่ยสะสมเมื่อสิ้นสองภาคการศึกษาแรกที่ได้ศึกษาในมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่นับรวมภาคฤดูร้อนไม่ต่ำกว่า 1.50 มิฉะนั้นจะต้องถูกถอนชื่อ (Dismissed) ออกจากทะเบียนนักศึกษา ดังนั้นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน สองภาคแรกต้องได้คะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 1.50 มิฉะนั้นจะถูกถอนชื่อ (Dismissed) ถึงแม้ว่าจะได้จดทะเบียนภาคฤดูร้อนไว้ ก็ไม่มีสิทธิ์เรียนเพราะถือว่าพ้นสภาพเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาค 2 ไปแล้วค่ะ ซึ่งถ้านักศึกษาถูกถอนชื่อในภาค 2 ไปแล้ว และได้จดทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนไว้ สามารถทำเรื่องขอเงินคืนค่าจดทะเบียนที่จ่ายไปโดยติดต่อเขียนคำร้องได้ที่ สำนักทะเบียนและประมวลผลค่ะ

อย่าลืมนะจ๊ะไม่ว่านักศึกษาจะอยู่ที่ใด ทำอะไรที่ไหน อย่าลืมนำนักทะเบียนขอ 2 ทุกวันตอนเช้าและก่อนเข้านอน ขอให้นักศึกษาเข้าไปในระบบบริการทางการศึกษา "ระบบอัจฉริยะ" เพื่อดูข้อมูลต่าง ๆ ที่สำนักทะเบียนและประมวลผล แจ้งให้นักศึกษาทราบค่ะ.....



“ชีวิตคนเราเกิดมาทุกคนย่อมมีทั้งความทุกข์และความสุขเข้ามาทดสอบอยู่เสมอ ขอเพียงแต่ให้เราจิตใจที่เข้มแข็งเราก็จะฟันฝ่าไปได้อย่างแน่นอน”



สำนักทะเบียนฯ อัจฉริยะทางการบริการการศึกษา

สำนักทะเบียนและประมวลผล ควำอันดับที่ 1 จากผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ (Action Plan 51) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (รอบเวลา 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 50 – 30 ก.ย. 51)

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2551 มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างอธิการบดีกับผู้บริหารหน่วยงานใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 31 หน่วยงาน ซึ่ง สำนักทะเบียนฯได้รับคะแนนสูงสุด เป็นอันดับที่ 1 โดยได้คะแนน 4.9212 ตาม ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย 3 กระบวนงาน คือ

สำนักทะเบียนและประมวลผล รับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 11 ซึ่งประกอบด้วย 3 กระบวนงาน คือ

1. การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาใน มธ. ระบบรับตรง (ปริญญาตรี)
2. การรับแจ้งความจำนงเข้าศึกษาใน มธ. ระบบรับตรง (ปริญญาตรี)
3. การรับขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา

กระบวนงาน	รอบเวลา มาตรฐาน	จน. ผู้รับบริการที่ได้ ตามรอบเวลา มาตรฐาน	ผู้รับบริการ ทั้งหมด	ร้อยละ
การรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้า ศึกษาใน มธ. ระบบรับตรง (ปริญญาตรี)	3.90 วัน	25,968 คน	25,968 คน	100
การรับแจ้งความจำนงเข้าศึกษาใน มธ. ระบบรับตรง (ปริญญาตรี)	1 วัน	1,851 คน	1,851 คน	100
การรับขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา	4.68 วัน	5,507 คน	5,507 คน	100

หมายเหตุ : วัน หมายถึง วันทำการ (ไม่นับรวมเสาร์ - อาทิตย์และวันหยุดราชการ)



ถือเป็นความสำเร็จที่ น่าภาคภูมิใจอีกครั้งหนึ่งของสำนักทะเบียนฯ อย่างไรก็ตาม การจะประสบความสำเร็จนั้น นับว่ายาก แต่การ ที่จะรักษาความสำเร็จนั้นไว้ ถือว่ายากกว่า อย่างไรก็ตาม สำนักทะเบียนฯจะยังคงรักษามาตรฐาน ในการบริการทางการศึกษาต่อไป ให้สมกับความเป็นอัจฉริยะทางการบริการการศึกษา

บก. ทักทาง

จดหมายข่าวฉบับนี้ขอต้อนรับ ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ ผู้อำนวยการคนใหม่ โดยเสนอแนวทางการบริหารงานของอาจารย์ และภาพ บรรยากาศในวันส่งมอบงาน "ผอ.สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จาก...ผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล ถึง...ผศ.ดร.วีรวัฒน์ จันทโชติ"

พวกเราชาวสนท.ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการอาจารย์เอกรินทร์ที่มาเป็นผู้อำนวยการของเรา ได้ส่งเสริมให้พวกเรามีพลัง สร้างสรรค์ รวมทั้งหลายสิ่งหลายอย่างที่ทำให้พวกเรา และขอขอบคุณอาจารย์ที่กล่าวว่าจะเป็นคนในครอบครัวสนท.ตลอดไป

ผลงานทั้งทำภายใต้การบริหารงานของผศ.เอกรินทร์ ยลระบิล กับการควำอันดับที่ 1 จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551...ขอบคุณ มากๆค่ะ



นางศรีสุรางค์ จันทระสมบัติ
หัวหน้ากองบรรณาธิการ
Reg-pr@tu.ac.th

คณะผู้จัดทำจดหมายข่าว....

ที่ปรึกษาของบรรณาธิการ ผู้ทรงคุณวุฒิอาจารย์ เอกรินทร์ จลระบิล อาจารย์ ดร.พจนา รูปแก้ว นางเกษมศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร นางวิลาภรณ์ ไวโรจนกุล นางดวงรัตน์ เอนกเวียง นางอังคณา เวสชาวิรินทร์ นางลักขณา โกเมนเอก นางสาวสุวิธ เมฆมา นางกาญจนา โปนุญเริญ นางสาวสาริษา นวมจิต กองบรรณาธิการ นางศรีสุรางค์ จันทระสมบัติ หัวหน้ากองบรรณาธิการ นางผกาพันธ์ โสเดมาฯ เลขานุการกองบรรณาธิการ นางณัฏฐาร วรรณศรี ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ นางปฐมพงษ์ พุ่มพุกษ์ ผู้ช่วยเลขานุการกองบรรณาธิการ